

Regulamin przekazywania informacji o stanie rachunku w AEGON OFE

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa warunki i zasady wysyłania informacji o stanie rachunku w AEGON Otwartym Funduszu Emerytalnym za pośrednictwem wiadomości tekstowych SMS, na wskazany przez Członka Funduszu numer telefonu komórkowego, działający w sieci GSM.
2. Członek Funduszu składając wniosek o aktywację Usługi zobowiązany jest przestrzegać wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa oraz warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez operatora sieci komórkowej, z którego pośrednictwa Fundusz korzystać będzie w celu realizacji tej Usługi.

Definicje pojęć

§ 2

Poniższym terminom używanym w Regulaminie nadano następujące znaczenie:

- Aktywacja Usługi – uruchomienie Usługi na podstawie otrzymanego wniosku od Członka Funduszu;
- Członek Funduszu – osoba, która zawarła umowę o przystąpienie do AEGON Otwartego Funduszu Emerytalnego, któremu Usługa została zaproponowana podczas podpisywania umowy o przystąpienie do Funduszu lub Członek AEGON Otwartego Funduszu Emerytalnego posiadający na swoim Rachunku w Funduszu, w dniu uruchomienia Usługi saldo jednostek rachunkowych wynoszące co najmniej 1111 jednostek;
- Fundusz – AEGON Otwarty Fundusz Emerytalny z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Wołoskiej 5;
- PTE – AEGON Powszechne Towarzystwo Emerytalne Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Wołoskiej 5, zarządzające AEGON Otwartym Funduszem Emerytalnym;
- Rachunek w Funduszu – rachunek otwarty przez AEGON Otwarty Fundusz Emerytalny dla Członka Funduszu, zgodnie z art. 98 ustawy z dnia 28 sierpnia 1997 roku – o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych;
- Regulamin – niniejszy Regulamin przekazywania informacji o stanie rachunku w AEGON OFE za pośrednictwem wiadomości SMS;
- Sieć GSM – oznacza urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, fal radiowych lub optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, działające w standardzie ustalonym przez operatorów GSM w Memorandum of Understanding (GSM MoU), zgodnie z ETSI z 1990 roku;
- SMS – oznacza krótkie wiadomości tekstowe o długości do 160 znaków, przesyłane za pomocą sieci GSM;
- Usługa – przesyłanie wiadomości SMS za pośrednictwem sieci GSM zawierających informacje o stanie Rachunku w Funduszu;
- ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Uruchomienie Usługi

§ 3

1. Usługa jest uruchamiana na podstawie doręczonego przez Członka Funduszu pisemnego wniosku o aktywację Usługi, który musi zawierać wszystkie wymagane informacje.
2. Wniosek o uruchomienie usługi składany jest na formularzu udostępnionym przez Fundusz i musi być podpisany przez Członka Funduszu.
3. Wniosek o uruchomienie Usługi, Członek Funduszu jest zobowiązany przesłać na adres Funduszu lub dołączyć do Umowy o przystąpienie do Funduszu.
4. Aktywacja Usługi jest dokonywana przez Fundusz na podstawie podpisanego wniosku zawierającego następujące dane:
 - imię Członka Funduszu,
 - nazwisko Członka Funduszu,
 - numer Rachunku w Funduszu oraz numer PESEL (w sytuacji, gdy osobie nie nadano jeszcze numeru Rachunku w Funduszu - wyłącznie numer PESEL),
 - numer telefonu komórkowego (w formacie 9-cio cyfrowym poprzedzonym stałym oznaczeniem +48) – Usługa dostępna wyłącznie dla numerów telefonów oferowanych przez polskich operatorów sieci komórkowych,
 - oświadczenie Członka Funduszu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów marketingowych,
 - oświadczenie Członka Funduszu o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i wyrażeniu zgody na jego stosowanie przy świadczeniu Usługi,
 - podpis Członka Funduszu.
5. Brak wypełnienia jakiegokolwiek pola na formularzu lub wpisanie na wniosku o aktywację Usługi danych

dotyczących imienia, nazwiska, PESEL i numeru Rachunku w Funduszu (bądź PESEL przez osobę, która jeszcze nie posiada numeru Rachunku) niezgodnych z danymi zamieszczonymi w Rejestrze Członków Funduszu, powoduje brak aktywacji Usługi.

Zakres danych

§ 4

1. W ramach Usługi, Członek Funduszu otrzymuje SMS zawierający następujące informacje dotyczące Rachunku w Funduszu:
 - składki przekazane przez ZUS (obliczone jako suma kwoty składek wraz z odsetkami przed pobraniem prowizji PTE, które zostały przeliczone na Rachunku w Funduszu w danym miesiącu)
 - stan rachunku w złotych (kwota stanowiąca iloczyn jednostek rozrachunkowych zapisanych na Rachunku w Funduszu i wartości jednostki rozrachunkowej obowiązującej w ostatnim dniu roboczym danego miesiąca).
2. Fundusz ustala następującą treść SMS przesłaną w ramach Usługi:
W _____ na rachunek w Funduszu AEGON wpłynęło XXX,XX zł. Aktualne saldo rachunku: XXXXXX,XX zł. W razie pytań zadzwoń 22 592 10 00

Warunki świadczenia Usługi

§ 5

1. Członkowi Funduszu przysługuje prawo do wskazania tylko jednego numeru telefonu komórkowego, na który Fundusz będzie przysyłał wiadomości SMS w ramach Usługi.
2. Usługa realizowana jest w dni robocze, w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego, w godzinach 9.00 - 19.00.
3. Członek Funduszu, który wystąpił z wnioskiem o uruchomienie Usługi, nie jest informowany przez Fundusz o aktywacji Usługi, braku aktywacji Usługi z powodu błędnie wypełnionego wniosku, czy też dezaktywacji Usługi. Informacje takie dostępne są dla Członków Funduszu za pośrednictwem Infolinii Funduszu.
4. W związku z Usługą nie jest generowana lub wysyłana żadna korespondencja w formie innej niż SMS.
5. Fundusz przesyła na wskazany przez Członka Funduszu numer telefonu komórkowego informacje dotyczące rachunku w Funduszu, o których mowa w §4, wyłącznie jeden raz w danym miesiącu.
6. Po zawarciu umowy o przystąpieniu do AEGON Otwartego Funduszu Emerytalnego przez członka innego otwartego funduszu emerytalnego (umowa transferowa), Usługa będzie aktywowana nie wcześniej niż po zakończeniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym na rachunek Członka Funduszu została przekazana przez ZUS pierwsza składka.
7. Czas rzeczywisty doręczenia SMS na numer telefonu komórkowego wskazany przez Członka Funduszu, zależy jest każdorazowo od operatora Sieci GSM.
8. Operatorzy Sieci GSM, są wyłącznie odpowiedzialni za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi, w tym w szczególności za doręczanie wysłanych przez Fundusz wiadomości SMS.
9. W przypadku dwukrotnego odrzucenia SMS na podstawie informacji uzyskanej od operatora Sieci GSM, Fundusz zastrzega sobie możliwość dezaktywacji Usługi bez powiadamiania Członka Funduszu. Ponowna aktywacja Usługi jest możliwa po złożeniu przez Członka Funduszu kolejnego wniosku zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
10. Za miesiąc, w którym ZUS nie prześle składek na rachunek Członka Funduszu, Fundusz nie przesyła wiadomości SMS.
11. Świadczenie Usługi jest bezpłatne.

Zmiana numeru telefonu komórkowego

§ 6

1. Członek Funduszu jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Funduszu, na piśmie, o każdorazowej zmianie lub utracie numeru telefonu komórkowego, na który realizowana jest Usługa.
2. Członek Funduszu jest zobowiązany dokonać zmiany danych dotyczących numeru telefonu komórkowego, na który Fundusz będzie przysyłał wiadomości SMS, poprzez złożenie kolejnego wniosku o aktywację Usługi zawierającego aktualne dane.
3. Zmiana numeru telefonu komórkowego (w formacie 9-cio cyfrowym poprzedzonym stałym oznaczeniem +48), na który mają być wysyłane wiadomości SMS, będzie dokonana niezwłocznie po doręczeniu Funduszowi poprawnie wypełnionego i podpisanego przez Członka Funduszu ponownego wniosku o aktywację Usługi.
4. Każdorazowe złożenie wniosku o aktywację Usługi zawierającego zmianę numeru telefonu komórkowego automatycznie odwołuje poprzednie oświadczenie Członka Funduszu wskazujące numer telefonu komórkowego, na który mają być wysyłane wiadomości SMS.

Dezaktywacja Usługi

§ 7

1. Członek Funduszu może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o chęci dezaktywacji Usługi SMS lub poprzez złożenie oświadczenia o dezaktywacji Usługi za pośrednictwem Infolinii Funduszu.
2. W sytuacji, gdy podany na wniosku numer telefonu komórkowego jest błędny (należy do innej osoby niż Członek Funduszu) dezaktywacja Usługi odbywa się po otrzymaniu pisemnej lub telefonicznej informacji od posiadacza numeru telefonu komórkowego, bez konieczności identyfikacji numeru Rachunku w Funduszu.
3. Usługa rozwiązuje się automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Członka Funduszu, z dniem utraty przez Członka Funduszu członkostwa w AEGON Otwartym Funduszu Emerytalnym, w sytuacjach określonych przepisami prawa.

Odpowiedzialność Funduszu

§ 8

1. Fundusz ponosi odpowiedzialność wyłącznie za dane zawarte w SMS.
2. Fundusz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za konfigurację telefonu komórkowego Członka Funduszu, umożliwiającej odbiór SMS lub warunki dostarczania SMS przez operatorów Sieci GSM.
3. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za:
 - wykorzystanie wiadomości SMS przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego o numerze wskazanym w wniosku o aktywację Usługi, a także jakiegokolwiek szkody spowodowane podaniem błędnego numeru telefonu komórkowego,
 - jakiegokolwiek problemy lub utrudnienia w otrzymaniu SMS związanymi z okolicznościami występującymi po stronie operatorów Sieci GSM,
 - za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i wszelkie szkody tym spowodowane,
 - za wadliwe działanie Sieci GSM lub zakres usług świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Funduszowi świadczenie Usługi,
 - z innych powodów dotyczących warunków technicznych funkcjonowania Sieci GSM bądź zakresu usług świadczonych przez operatorów Sieci GSM na rzecz Członka Funduszu,
 - otrzymanie wiadomości SMS przez osobę nieuprawnioną w sytuacji utraty przez Członka Funduszu prawa do korzystania z numeru telefonu komórkowego wskazanego we wniosku o aktywację Usługi i nie zawiadomienia Funduszu o tym zdarzeniu.
4. Fundusz nie ponosi także jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody spowodowane niedostarczeniem lub błędnym dostarczeniem wiadomości SMS, jeżeli nastąpiły one na skutek zdarzeń, których Fundusz bądź PTE nie były w stanie przewidzieć, lub którym nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.

Reklamacje

§ 9

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać w formie pisemnej na adres Funduszu lub składać je za pośrednictwem Infolinii Funduszu.
2. Reklamacje dotyczyć mogą błędnie wygenerowanych wiadomości SMS lub ich niedostarczenia.
3. Reklamacje Członków Funduszu dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Fundusz w formie pisemnej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty ich otrzymania.

Postanowienia końcowe

§ 10

1. Regulamin jest udostępniony Członkom Funduszu za pośrednictwem strony internetowej Funduszu pod adresem www.aegon.pl, w formie która umożliwia jego pobranie, utwalenie i wydrukowanie.
2. PTE zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w dowolnym czasie, bez powiadomienia Członków Funduszu w innej formie, niż za pośrednictwem strony www.aegon.pl.
3. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczane będą wyłącznie na stronie internetowej www.aegon.pl.
4. PTE zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w każdym czasie bez informowania o tym Członków Funduszu w inny sposób niż za pośrednictwem komunikatów umieszczanych na stronie www.aegon.pl.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmować będzie PTE w formie indywidualnych lub systemowych rozstrzygnięć.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2010 r.