

Ogólne Warunki Ubezpieczenia **POMOC W PODRÓŻY**

AEGON

**europ
assistance**
you live we care



SPIS TREŚCI

SKOROWIDZ DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA „POMOC W PODRÓŻY”	3
CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSTĘPNE	4
§ 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
§ 2 – DEFINICJE.....	4
§ 3 – PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA	8
§ 4 – ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	9
§ 5 – OKRES UBEZPIECZENIA. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	9
§ 6 – SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	10
CZĘŚĆ II – KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ.....	10
§ 7 – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ.....	10
§ 8 – POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ.....	11
§ 9 – LIMITY ŚWIADCZEŃ Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ.....	16
CZĘŚĆ III – WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	18
§ 10 – DOTYCZĄCE PODRÓŻY ZAGRANICZNYCH	18
CZĘŚĆ IV – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO ORAZ REFUNDACJE	20
§ 11 – POSTĘPOWANIE I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W PRZYPADKU ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO. ...	20
§ 12 – REFUNDACJE.....	21
CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	22
§ 13 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NNW	22
§ 14 – USTALENIE ŚWIADCZEŃ.....	24
§ 15 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	24
§ 16 – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	25
CZĘŚĆ VI – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	25
§ 17 – PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA OC.....	25
§ 18 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	25
§ 19 – GRANICE ODPOWIEDZIALNOŚCI	26
§ 20 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY OBJĘTEJ UBEZPIECZENIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ...	27

CZĘŚĆ VII – UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO OD UTRATY	27
§ 21 – PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	27
§ 22 – USTALENIE ŚWIADCZEŃ	28
§ 23 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	28
§ 24 – WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA	29
§ 25 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU UTRATY BAGAŻU PODRÓŻNEGO. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	29
CZĘŚĆ VIII – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO	30
§ 26 – PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	30
§ 27 – GRANICE ODPOWIEDZIALNOŚCI	30
§ 28 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU UTRATY SPRZĘTU SPORTOWEGO	31
§ 29 – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	31
CZĘŚĆ IX – ODWOŁANIE UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ	31
§ 30 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ	31
§ 31 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	32
§ 32 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	33
CZĘŚĆ X – POSTANOWIENIA WSPÓLNE	33
§ 33 – USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ	33
CZĘŚĆ XI – REKLAMACJE	34
§ 34 – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	34
CZĘŚĆ XII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE	35
§ 35 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE	35
ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU – "LISTA UPRAWIANYCH SPORTÓW"	

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

„Pomoc w Podróży”

Ubezpieczenie **Europ Assistance**

Skorowidz najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „**Pomoc w Podróży**” dla klientów Europ Assistance S.A., zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 3, § 7 – 8, § 10 – 11, § 15 ust. 1 pkt 3) – 5), § 16 ust. 1 – 2, § 17, § 21, § 25 – 26, § 30, § 34 – 35, § 37
Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 4 ust. 4, § 9, § 12 – 14, § 15 ust. 2, § 18 ust. 2 – 5, § 19, § 22, § 27, § 30 ust. 3, § 34 ust. 5 – 6, § 35 ust. 1 – 2, § 36, § 37 ust. 2

CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pomoc w Podróży”, zwane dalej OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanymi dalej „umową” lub „umowami”), zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A., zarejestrowaną w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089 (zwanym dalej „Ubezpieczycielem”) a osobami fizycznymi.
2. Ubezpieczonym w Umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.

§ 2 – DEFINICJE

W rozumieniu niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Agencja turystyczna** – przedsiębiorca organizujący co najmniej dwie z następujących usług turystycznych: usługi przewodnickie, usługi hotelarskie, wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym, które tworzą łącznie jednolity program, objęte są jedną ceną, obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 2) **Akcja ratownicza lub poszukiwawcza** – zespół działań prowadzonych przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze w celu ratowania zdrowia lub życia Ubezpieczonego;
- 3) **Akt przemocy** – bezprawne i celowe działanie fizyczne nakierowane na jakiegokolwiek dobro chronione prawem; za akt przemocy nie uważa się przekroczenia granic obrony koniecznej lub stanu wyższej konieczności;
- 4) **Akt terroru** – bezprawne i celowe działanie o charakterze indywidualnym lub zbiorowym, mające na celu wywarcie wpływu na organy władzy publicznej przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia;
- 5) **Amatorskie uprawianie sportów** – niestanowiąca wyczynowego uprawiania sportów, aktywność sportowa Ubezpieczonego, do której zalicza się sporty wymienione w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU – „Lista uprawianych sportów”;
- 6) **Artykuły pierwszej potrzeby** – artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego;
- 7) **Bagaż podróżny** – następujące przedmioty osobistego użytku stanowiące własność Ubezpieczonego: walizki, nesesery, torby, paczki, plecaki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której zalicza się jedynie odzież oraz rzeczy osobiste: obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, książki, okulary, a także pojedyncze przedmioty przewożone w formie upominku, które zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz regulacjami wewnętrznymi przewoźnika lub portu lotniczego mogą być przewożone danym środkiem transportu;
- 8) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, dostępna całodobowo, to jest Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa;

- 9) **Choroba przewlekła** – choroby lub problemy zdrowotne wymienione w aktualnie obowiązującej Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych zdiagnozowane u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, które były leczone stale lub okresowo lub były przyczyną Hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 24 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Do chorób przewlekłych zalicza się również alergie z wyłączeniem sytuacji gdy reakcja alergiczna wystąpiła nagle i jej konsekwencje zagrażają bezpośrednio życiu Ubezpieczonego;
- 10) **Dziecko** – osoba pozostająca pod władzą rodzicielską Ubezpieczonego, która w momencie zajścia zdarzenia nie przekroczyła 18 roku życia;
- 11) **Ekstremalne warunki klimatyczne lub przyrodnicze** – pustynia, wysokie góry (powyżej 5500 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
- 12) **Franszyza integralna** – określona umownie kwota, co do której Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody nie przekraczające jej wysokości;
- 13) **Hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do szpitala;
- 14) **Impreza turystyczna** – podróż zagraniczna, trwająca ponad 24 godziny zorganizowana przez Agencję turystyczną;
- 15) **Koszty leczenia** – koszty pomocy medycznej udzielonej Ubezpieczonemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego, w zależności od zakresu ubezpieczenia: powrót lub transport do Polski lub Kraju rezydencji lub kontynuację podróży, uzasadnione z medycznego punktu widzenia i pozostające w związku przyczynowym z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem. Koszty leczenia, za które Ubezpieczyciel odpowiada zostały wymienione w § 7;
- 16) **Klauzula nieoczekiwanych Aktów terroru** – Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za następstwa Nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek Aktów terroru, do których doszło nagle w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia jednak maksymalnie do 7 dnia, licząc od daty zajścia Aktu terroru, z zastrzeżeniem § 10 ust.10. W ramach Klauzuli nieoczekiwanych Aktów terroru Ubezpieczyciel świadczy następujące usługi:
 - a) Jedną wizytę lekarską do limitu 300 EUR;
 - b) Leczenie szpitalne do limitu 2 000 EUR;
 - c) Transport Ubezpieczonego do Polski lub Kraju miejsca stałego zamieszkania;
 - d) Transport zwłok;
- 17) **Kraj rezydencji** – państwo, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, inne niż Rzeczpospolita Polska;
- 18) **Kradzież** – zabór mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego dokonane w celu jego przywłaszczenia;
- 19) **Lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca osobą bliską Ubezpieczonego;
- 20) **Nagłe zachorowanie** – choroba, która wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły i wymagająca zasięgnięcia natychmiastowej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia. Udar mózgu i zawał mięśnia serca nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, jeżeli u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia zdiagnozowano chorobę układu sercowo-

naczyniowego np. nadciśnienie tętnicze, chorobę wieńcową, miażdżycę, cukrzycę lub zaburzenia lipidowe;

- 21) **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, wbrew swej woli, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, bądź zmarł;
- 22) **Osoba bliska** – małżonek/-ka (także partner/-ka), rodzic, teść/teściowa, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka (także adoptowane, przysposobione), pasierb, pasierbica, zięć, synowa, rodzeństwo (także rodzeństwo przysposobione), szwagier/-ka, dziadek, babcia, wnuk/wnuczka;
- 23) **Osoba towarzysząca** – osoba, która towarzyszy Ubezpieczonemu w trakcie podróży;
- 24) **Osoba trzecia** – każda osoba, pozostająca poza stosunkiem Umowy ubezpieczenia;
- 25) **Osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba bliska lub inna osoba zamieszkała na terenie Polski, wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia Ubezpieczonemu w trakcie hospitalizacji;
- 26) **Podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski lub Kraju rezydencji. Za początek podróży zagranicznej uznaje się moment przekroczenia granicy Polski lub Kraju rezydencji przy wyjeździe, a za koniec – moment przekroczenia granicy przy powrocie do Polski lub Kraju rezydencji;
- 27) **Polisa** – dokument wystawiany przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 28) **Polska** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 29) **Praca fizyczna** – wykonywanie przez Ubezpieczonego, odpłatnie lub nieodpłatnie (w tym również w formie praktyk zawodowych lub wolontariatu), w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej następujących czynności:
 - a) prace budowlane, remontowo-budowlane, stolarskie, w transporcie (w tym kierowcy), w przemyśle naftowym, w ochronie mienia, w górskich służbach ratowniczych, w rolnictwie,
 - b) prace z użyciem następujących niebezpiecznych narzędzi: pił mechanicznych, młotów pneumatycznych, pilarek i szlifierek mechanicznych, obrabiarek, heblarek, siekier, kilofów, pił łańcuchowych, wiertarek udarowych, dźwigów lub maszyn roboczych, maszyn drogowych,
 - c) prace z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych lub rozpuszczalników, gazów technicznych lub spalinowych, gorących olejów technicznych lub płynów technicznych,nie uważa się za pracę fizyczną wyżej wymienionych prac wykonywanych przez Ubezpieczonego na własną rzecz;
- 30) **Praca związana z podwyższonym ryzykiem** – podjęcie przez Ubezpieczonego za granicą (bez względu na podstawę prawną oraz odpłatność lub jej brak) czynności związanych z pracą w przemyśle energetycznym przy urządzeniach wysokiego napięcia, pracami na wysokościach powyżej 5 metrów, pracami pod ziemią, pracami z użyciem materiałów wybuchowych jak również pracami fizycznymi w przemyśle wydobywczym, hutniczym, stoczniowym, a także pracy pilotów, stewardess, kucharzy, rzeźników, kaskadera, akrobaty;
- 31) **Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające wymagane prawem zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób środkami transportu lądowego, kolejowego, wodnego lub lotniczego;
- 32) **Rozbój** – zabór mienia w celu przywłaszczenia z użyciem przemocy wobec Ubezpieczonego lub przy użyciu groźby natychmiastowego jej użycia albo przez doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

- 33) **Sporty wysokiego ryzyka** – niestanowiąca wyczynowego uprawiania sportów aktywność sportowa Ubezpieczonego, do której zalicza się sporty wymienione w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU – „Lista uprawianych sportów”;
- 34) **Sprzęt sportowy** – następujące przedmioty zabrane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego:
 - a) narty, wiązania i kije służące do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa,
 - b) deski do uprawiania wszelkich odmian snowboardu,
 - c) deski oraz ożaglowanie służące do uprawiania wszelkich odmian surfingingu oraz windsurfiningu,
 - d) sprzęt do nurkowania,
 - e) rower,
 - f) osprzęt, ekwipunek oraz specjalistyczne odzież i obuwie służące do uprawiania wszelkich odmian: narciarstwa, snowboardu, surfingingu, windsurfiningu oraz nurkowania;
- 35) **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
- 36) **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2 do 0,5 promila alkoholu lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,1 mg do 0,25 mg;
- 37) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczenia objętych Umową ubezpieczenia, a w ubezpieczeniu NNW kwota wskazana w Umowie ubezpieczenia stanowiąca podstawę ustalenia wysokości świadczeń z Umowy ubezpieczenia;
- 38) **Szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć;
- 39) **Szkoda rzeczowa** – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata rzeczy ruchomej bądź nieruchomości;
- 40) **Szpital** – zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach i zatrudniający całodziennie lub całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Szpitalem nie jest dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakakolwiek placówka zajmująca się leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień;
- 41) **Towarzysz podróży** – osoba, która wraz z Ubezpieczonym zawarła umowę o uczestnictwo w imprezie turystycznej z Agencją turystyczną;
- 42) **Trwałe inwalidztwo** – zaburzenie czynności organu, narządu lub układu, powodujące ich trwałą dysfunkcję, będące następstwem Nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Rodzaj i wysokość trwałego inwalidztwa określa się w procentach, na podstawie Tabeli nr 3 do niniejszych OWU;
- 43) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki;
- 44) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna na rzecz, której została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- 45) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance SA – Ubezpieczyciel, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089;

- 46) **Udział własny** – określona umownie część szkody (procent), za którą nie jest wypłacane odszkodowanie;
- 47) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na podstawie niniejszych OWU;
- 48) **Uposażony** – osoba (lub osoby) uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem Nieszczęśliwego wypadku;
- 49) **Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie przez Ubezpieczonego dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach;

§ 3 – PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU są, w zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia:
 - 1) w zakresie podstawowym:
 - a) Koszty leczenia,
 - b) Pomoc assistance;
 - c) Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW),
 - d) Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym (OC),
 - e) Ubezpieczenie Bagażu podróżnego,
 - f) Ubezpieczenie Sprzętu sportowego,
 - 2) za zapłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa w ramach zakresu ubezpieczenia określonego w pkt. 1, może zostać rozszerzona o ryzyka związane z:
 - a) Amatorskim uprawianiem sportów;
 - b) Uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
 - c) Następstwami Chorób przewlekłych,
 - d) Wykonywaniem pracy fizycznej;
 - e) Odwołaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej;
2. W zależności od wybranej przez Ubezpieczającego strefy geograficznej, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe podczas podróży zagranicznej na następujących terytoriach:
 - a) Europa – państwa: Albania, Andora, Armenia, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (wraz z Korsyką), Niemcy, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Węgry, Islandia, Irlandia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Holandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Europejska część Rosji, San Marino, Serbia (wraz z Kosowem), Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Watykan, Włochy oraz kraje basenu Morza Śródziemnego: Egipt, Izrael, Liban, Libia, Maroko, Tunezja, z wyłączeniem Polski oraz Kraju rezydencji;
 - b) Świat – wszystkie państwa świata, z wyłączeniem terytorium Afganistanu, Algierii, Iraku, Iranu, Jordanii, Korei Północnej, Sudanu, Sudanu Południowego, Syrii, Polski i Kraju miejsca stałego zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 4 – ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się w wersji indywidualnej lub grupowej (od 6 do 10 osób).
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia składanego na formularzu Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia ma obowiązek poinformować Ubezpieczyciela o wszystkich znanych mu okolicznościach, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, ma obowiązek w czasie trwania Umowy ubezpieczenia niezwłocznie powiadamiać Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2 i 3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela, w tym za pośrednictwem serwisu internetowego.
7. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia polisą.
8. Do Umowy ubezpieczenia ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy ubezpieczenia.
9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z konsumentem termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni. W wypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a Ubezpieczający jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Składka ubezpieczeniowa ulega zwrotowi w stanie niezmienionym w terminie 30 dni od dnia odstąpienia od umowy. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczonego świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa powyżej Ubezpieczyciel uprawniony jest do zatrzymania składki w wysokości proporcjonalnej do okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Ubezpieczającemu w wypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Ubezpieczającego, przed upływem terminów do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.

§ 5 – OKRES UBEZPIECZENIA. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres ubezpieczenia trwający nie krócej niż 1 dzień i nie dłużej niż 90 dni. Okres ubezpieczenia określany jest w Umowie ubezpieczenia i potwierdzony przez Ubezpieczyciela w polisie, przy czym ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej od dnia następującego po dniu, w którym została zawarta Umowa ubezpieczenia i opłaconą składka w wysokości określonej w Umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku umów zawieranych po rozpoczęciu podróży zagranicznej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 3 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia i opłacenia składki.
3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie w odniesieniu do umów ubezpieczenia, za które została opłacona składka ubezpieczeniowa.

§ 6 – SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, za okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
 - a) zakresu i sumy ubezpieczenia;
 - b) okresu udzielanej ochrony;
 - c) liczby osób;
 - d) zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
 - e) wieku Ubezpieczonego;
 - f) przysługujących Ubezpieczającemu zniżek oraz należnych zwwyżek taryfowych.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za datę zapłaty składki uważa chwilę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, w przypadku płatności składki kartą kredytową – dzień dokonania autoryzacji transakcji.
5. O ile strony nie umówiły się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po opłaceniu składki. Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana umową skutkuje brakiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest traktowane jako nieopłacenie składki w terminie.

CZĘŚĆ II – KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

§ 7 – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

W przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel organizuje oraz pokrywa (lub na zasadach określonych w § 12 refunduje) niezbędne Koszty leczenia, do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów określonych w § 9, w zakresie:

- 1) **Leczenie ambulatoryjne** – organizacja i pokrycie kosztów leczenia, badań i zabiegów ambulatoryjnych oraz diagnostycznych związanych z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem, których ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu do Polski lub Kraju rezydencji, podczas pobytu Ubezpieczonego w szpitalu lub innej placówce medycznej przez okres poniżej 24 godzin;
- 2) **Wizyta lekarska** – organizacja i pokrycie kosztów konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania lub pobytu Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia;

- 3) **Zakup lekarstw** – organizacja i pokrycie kosztów zakupu płynów infuzyjnych, lekarstw, środków opatrunkowych, pomocniczych środków ortopedycznych przepisanych Ubezpieczonemu przez lekarza w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego;
- 4) **Leczenie szpitalne** – organizacja i pokrycie kosztów Hospitalizacji, w tym kosztów leczenia, zabiegów lub operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu do Polski lub Kraju rezydencji;
- 5) **Leczenie stomatologiczne** – organizacja i pokrycie kosztów leczenia stomatologicznego w przypadkach nagłych stanów bólowych i zapalnych dla wszystkich zachorowań wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej;

§ 8 – POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

1. W ramach ubezpieczenia Pomocy assistance Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego, organizuje i pokrywa koszty (lub na zasadach określonych w §12 refunduje) następujących usług i świadczeń, do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów określonych w § 9, w zakresie:
 - 1) **Transport medyczny** – w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty:
 - a) transportu Ubezpieczonego z miejsca Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia,
 - b) transportu Ubezpieczonego do innej placówki medycznej, jeżeli placówka medyczna, w której znajduje się Ubezpieczony nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Alarmowym,
 - c) transportu Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeżeli z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego zalecił tak lekarz prowadzący leczenie;
 - 2) **Transport Ubezpieczonego do Polski lub Kraju rezydencji** – w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu do miejsca zamieszkania lub najbliższej miejscu zamieszkania placówki służby zdrowia, w której leczenie może być kontynuowane, o ile, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, transportu takiego wymaga stan zdrowia Ubezpieczonego. Do organizacji świadczenia Ubezpieczyciel przystępuje w przypadku, gdy pierwotnie zaplanowany przez Ubezpieczonego środek transportu nie może zostać wykorzystany;
 - 3) **Transport zwłok** – jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas podróży zagranicznej na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub Kraju rezydencji lub koszty pochówku za granicą. Jeżeli miejscowe przepisy wymagają, aby zwłoki były przewożone w trumnie, Ubezpieczyciel pokryje koszty zakupu trumny spełniającej wymogi ustanowione przez miejscowe przepisy. W przypadku gdy transport dokonywany jest do Kraju rezydencji, Ubezpieczyciel pokryje koszty transportu zwłok, jednakże nie więcej niż koszt transportu i organizacji transportu zwłok Ubezpieczonego do stolicy Polski (Warszawa);
 - 4) **Transport do Polski osób bliskich towarzyszących w podróży Ubezpieczonemu** – w przypadku śmierci Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania podczas podróży zagranicznej, gdy osoby bliskie Ubezpieczonego przebywały z nim podczas podróży zagranicznej,

Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu osób bliskich do Polski. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem, a w przypadku gdy podróż koleją czy autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;

- 5) **Opóźnienie podróży** – w przypadku udokumentowanego opóźnienia lotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terytorium Polski lub Kraju rezydencji) o co najmniej 8h, w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, na który Ubezpieczony posiada bilet, Ubezpieczyciel zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki na zakup artykułów pierwszej potrzeby do równowartości limitu ustalonego dla danego wariantu ubezpieczenia. Ubezpieczyciel nie odpowiada w przypadku opóźnienia lotów czarterowych.
- 6) **Opóźnienie w dostarczeniu bagażu** – w przypadku udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego przez linie lotnicze w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terytorium Polski lub Kraju rezydencji) o co najmniej 8h, Ubezpieczyciel zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki na zakup artykułów pierwszej potrzeby do równowartości limitu ustalonego dla danego wariantu ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana pod warunkiem powierzenia bagażu podróznego liniom lotniczym za pokwitowaniem.
- 7) **Pomoc w razie utraty dokumentów** – w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów (paszport, dowód osobisty), Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa dodatkowe uzasadnione koszty podróży lub zakwaterowania Ubezpieczonego związane z uzyskiwaniem duplikatu dokumentów zagranicą do limitu wskazanego dla danego wariantu ubezpieczenia. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów samego wyrobienia duplikatu dokumentów
- 8) **Pomoc w dotarciu na miejsce rozpoczęcia podróży lub spóźnienie na połączenie krajowe** – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa dodatkowe koszty do limitu wskazanego dla danego wariantu, powstałe w związku opóźnieniem lub spóźnieniem zgodnie z poniższymi zapisami:
 - a) **Dotarcie na miejsce rozpoczęcia podróży** – w przypadku gdy Ubezpieczony dotrze na lotnisko, port, lub międzynarodowy terminal autobusowy lub kolejowy za późno z powodu zakłócenia, odwołania, opóźnienia, skrócenia, zawieszenia, awarii lub zmiany planowanego transportu publicznego albo z powodu awarii lub wypadku powodującego unieruchomienie prywatnego pojazdu, którym podróżuje Ubezpieczony, Ubezpieczyciel:
 - 1) udzieli Ubezpieczonemu pomocy w dotarciu do międzynarodowego punktu rozpoczęcia podróży w Polsce lub Kraju rezydencji;
 - 2) w razie potrzeby zapewni alternatywny transport lub odholuje pojazd Ubezpieczonego do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi;
 - b) **Spóźnienie na połączenie krajowe** – w przypadku gdy transport powrotny do kraju, organizowany przez zawodowego przewoźnika, jest opóźniony i Ubezpieczony nie zdąży na wcześniej zarezerwowane i opłacone połączenie krajowe Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
 - c) **Dotarcie do miejsca zamieszkania** – jeżeli Ubezpieczony, po powrocie do punktu transferowego w kraju, nie będzie mógł kontynuować powrotu do miejsca zamieszkania zgodnie z planem ze względu na zakłócenie, opóźnienie, skrócenie, zawieszenie, awarię lub zmianę planowego przez Ubezpieczonego połączenia krajowego realizowanego przez przewoźnika lub ze względu na unieruchomienie prywatnego pojazdu, pozostawionego w punkcie transferowym w Polsce lub kraju rezydencji, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty alternatywnego transportu do miejsca zamieszkania lub doraźnej pomocy na miejscu lub zakwaterowania w hotelu **/** gwiazdkowym

na czas oczekiwania na naprawę prywatnego pojazdu do wysokości limitu wskazanego dla danego wariantu;

Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia Ubezpieczycielowi pisemnego potwierdzenia czasu i powodu opóźnienia uzyskanego od przewoźnika. Jeżeli prywatny pojazd Ubezpieczonego, którym podróżował lub zamierzał podróżować został unieruchomiony, wówczas Ubezpieczony odpowiada za zlecenie naprawy i pokrycie jej kosztów.

- 9) **Akcja ratownicza lub poszukiwawcza w górach lub na morzu** – w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej w górach lub na morzu Ubezpieczyciel pokrywa udokumentowane koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej;
- 10) **Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia** – w przypadku trwającej co najmniej 7 dni Hospitalizacji Ubezpieczonego lub zgodnie z przewidywaniami lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, Hospitalizacja będzie trwała przez okres co najmniej 7 dni w wyniku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku podczas podróży zagranicznej Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym, wyżywienia, przyjazdu i powrotu osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe i uzgodnionym z Ubezpieczonym, a w przypadku gdy podróż trwa więcej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;
- 11) **Pobyt osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży** – jeżeli Ubezpieczony jest Hospitalizowany przez okres co najmniej 7 dni lub zgodnie z przewidywaniami lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, Hospitalizacja będzie trwała przez okres co najmniej 7 dni w wyniku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku podczas podróży zagranicznej i upływa przewidywana data powrotu na terytorium Polski, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty pobytu w hotelu (wraz ze śniadaniem) dla jednej Osoby towarzyszącej, do momentu, w którym transport Ubezpieczonego na terytorium Polski będzie możliwy;
- 12) **Transport i opieka nad niepełnoletnimi dziećmi** – w przypadku Hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym, wyżywienia oraz powrotu do Polski Dziecka/Dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia. Podróż Dziecka/Dzieci do Polski odbywa się pod opieką przedstawiciela Ubezpieczyciela do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez Ubezpieczonego do opieki nad Dziećmi. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe i uzgodnionym z Ubezpieczonym, a w przypadku gdy podróż trwa więcej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;
- 13) **Kierowca zastępczy** – w przypadku gdy na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony, ze względu na stan zdrowia nie może kontynuować podróży powrotnej samochodem jako kierowca – gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu samochodowego w czasie powrotu do Polski, a osoba towarzysząca nie posiada prawa jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty związane z opłaceniem, zakwaterowaniem i podróżą kierowcy zastępczego;
- 14) **Przekazywanie wiadomości** – w razie zaistnienia Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, które spowodowały opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży zagranicznej Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje rodzinie, zakładowi pracy lub

innej wskazanej osobie, a także udzieli pomocy w organizacji przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów;

- 15) **Kontynuacja zaplanowanej podróży** – w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu Hospitalizacji, związanej z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem podczas podróży zagranicznej pozwala na kontynuowanie podróży, Ubezpieczyciel na życzenie i w uzgodnieniu z Ubezpieczonym organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego Hospitalizacji do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej podróży. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe i uzgodnionym z Ubezpieczonym, a w przypadku gdy podróż trwa więcej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;
- 16) **Rekonwalescencja** – w przypadku gdy transport Ubezpieczonego do Polski albo Kraju rezydencji nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji będącej następstwem Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie podczas podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe organizuje zakwaterowanie Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej i pokrywa jego koszty wraz z wyżywieniem;
- 17) **Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do Polski** – w przypadku udokumentowanej choroby zagrażającej życiu lub śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonego lub zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego ze względu na niebezpieczeństwo powstania lub zwiększenia się szkody w mieniu należącym do Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, w sytuacji gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do Polski pociągiem lub autobusem, a w przypadku gdy podróż kolejną czy autobusem trwa więcej niż 12 godzin samolotem w klasie ekonomicznej;
- 18) **Wpłata w poczet kaucji** – jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej został zatrzymany przez organy ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest pokrycie kaucji nałożonej przez organy wymiaru sprawiedliwości kraju pobytu, Centrum Alarmowe po uprzednim uzyskaniu od osoby bliskiej lub wskazanej przez Ubezpieczonego pełnej kwoty kaucji, przekaze ją właściwym organom;
- 19) **Pomoc prawna** – w przypadku gdy podczas podróży zagranicznej przed organami wymiaru sprawiedliwości kraju, w którym Ubezpieczony się znajduje, wobec Ubezpieczonego zostały skierowane roszczenia cywilnoprawne, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty wynagrodzenia profesjonalnego prawnika, któremu Ubezpieczony zlecił świadczenie pomocy prawnej. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Świadczenie nie jest należne, gdy problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jego działalności zawodowej, pracy za granicą, prowadzenia lub posiadania pojazdu mechanicznego;
- 20) **Pomoc tłumacza** – w przypadku gdy Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej popadł w konflikt z prawem w kraju, w którym się znajduje, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty honorarium tłumacza, pod warunkiem, że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej;
- 21) **Organizacja na terenie Polski kontynuacji leczenia rozpoczętego za granicą** – Centrum Alarmowe organizuje na terenie Polski usługi, a Ubezpieczony pokrywa koszty związane z kontynuacją leczenia będącego następstwem Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku powstałego podczas podróży zagranicznej w zakresie:
 - a) organizacji badań i zabiegów ambulatoryjnych,
 - b) organizacji wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego, gdy zgodnie z zaleceniem lekarza

- prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,
- c) dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego leków przepisanych przez lekarza, jeżeli Ubezpieczony jest unieruchomiony i nie ma żadnej osoby mogącej dostarczyć mu leki,
 - d) organizacji wizyty u psychologa – jeśli na skutek wypadku objętego umową ubezpieczenia, zdaniem lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego będzie wskazana konsultacja z psychologiem, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje taką wizytę,
 - e) organizacji procesu rehabilitacyjnego – jeśli zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego Ubezpieczony wymaga rehabilitacji, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie wizyt fizykoterapeuty;
- 22) **Opieka nad zwierzętami** – jeżeli wskutek Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku zaistniałych podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony jest Hospitalizowany i nie ma osoby, która mogłaby zaopiekować się pozostawionymi bez opieki zwierzętami domowymi, zabranymi przez Ubezpieczonego w podróż, Centrum Alarmowe zorganizuje a Ubezpieczony pokryje koszty:
- a) opieki nad zwierzętami pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
 - b) przewozu zwierząt domowych do hotelu dla zwierząt.
- Przed realizacją świadczenia, Ubezpieczony lub osoba przez niego wskazana zobowiązana jest do dostarczenia aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia albo paszportu zwierzęcia. Opieka nad zwierzętami obejmuje zwierzęta domowe (psy i koty) – oswojone i tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, z wyłączeniem psów uznanych za agresywne wg rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych z 28.04.2003 roku.
2. Po rozszerzeniu ubezpieczenia o sporty zimowe, o którym mowa w § 3 ust.1 pkt 2) lit. b Ubezpieczony może skorzystać z dodatkowych świadczeń opisanych poniżej:
- 23) **Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski** – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zostanie uznany przez Lekarza za osobę niezdolną do uprawiania sportów zimowych, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za niewykorzystany karnet narciarski;
- 24) **Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych** – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony nie może korzystać z wcześniej wykupionych usług narciarskich przez ponad 24 kolejne godziny z powodu całkowitego zamknięcia systemu wyciągowego spowodowanego przez niedostateczną ilość śniegu, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu 100 PLN za każdy dzień zamknięcia tras narciarskich w razie niedostępności odpowiednich lub alternatywnych możliwości narciarskich albo zrefunduje do kwoty 700 PLN uzasadnione koszty podróży i opłaty za korzystanie z wyciągów narciarskich, jakie Ubezpieczony musi ponieść, aby dostać się do podobnego ośrodka narciarskiego lub wrócić z niego;
- 25) **Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego** – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zostanie uznany przez Lekarza za osobę niezdolną do uprawiania sportów zimowych, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za niewykorzystany okres wypożyczenia sprzętu narciarskiego;
- 26) **Zakwaterowanie w razie zejścia lawiny** – jeżeli w związku z lawinami lub osuwiskami dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym zakwaterowany jest Ubezpieczony będzie zablokowany lub transport publiczny zostanie odwołany lub skrócony, Ubezpieczyciel pokryje uzasadnione koszty zakwaterowania i transportu Ubezpieczonego do limitu 250 PLN za dzień, maksymalnie 500 PLN. Ubezpieczony jest

zobowiązany do udowodnienia ograniczonego dostępu;

§ 9 – LIMITY ŚWIADCZEŃ Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

1. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia Kosztów leczenia w podróży zagranicznej ustala Ubezpieczający we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
2. Limity odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia Kosztów leczenia i Pomocy assistance w podróży zagranicznej przedstawia Tabela nr 1 poniżej:

Tabela nr 1 – Limity świadczeń z tytułu ubezpieczenia Kosztów leczenia i Pomocy assistance w podróży zagranicznej

RODZAJ ŚWIADCZENIA	SUMY UBEZPIECZENIA / LIMITY NA ŚWIADCZENIA		
	STANDARD	KOMFORT	PREMIUM
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE			
Suma ubezpieczenia	150 000 PLN	250 000 PLN	600 000 PLN
Franszyza integralna dla kosztów leczenia oraz pomocy assistance	100 PLN	100 PLN	100 PLN
Leczenie ambulatoryjne	Do wysokości sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia
Wizyta lekarska			
Zakup lekarstw			
Leczenie szpitalne			
Transport medyczny			
Transport Ubezpieczonego do Polski lub Kraju rezydencji			
Transport zwłok			
Leczenie stomatologiczne	-	-	600 PLN
Transport do Polski osób bliskich towarzyszących w podróży Ubezpieczonemu	-	5 000 PLN	10 000 PLN
Opóźnienie lotu	-	Powyżej 8h, max 250 PLN	Powyżej 8h, max 250 PLN

Opóźnienie bagażu	-	Powyżej 8h, max 250 PLN	Powyżej 8h, max 250 PLN
Pomoc w razie utraty dokumentów	200 PLN	250 PLN	350 PLN
Pomoc w dotarciu na miejsce rozpoczęcia podróży w kraju lub spóźnienie na połączenie krajowe	-	1 000 PLN	2 000 PLN
Akcja ratownicza lub poszukiwawcza w górach lub na morzu	10 000 PLN	30 000 PLN	50 000 PLN
Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia	-	5 000 PLN	5 000 PLN
Pobyt Osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży	200 PLN za dzień / max. 7 dni	500 PLN za dzień / max. 7 dni	750 PLN za dzień / max. 7 dni
Transport i opieka nad niepełnoletnimi Dziećmi	3 500 PLN	3 500 PLN	3 500 PLN
Przekazywanie wiadomości	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Kierowca zastępczy	-	4 000 PLN	4 000 PLN
Kontynuacja zaplanowanej podróży	2 500 PLN	5 000 PLN	7 500 PLN
Rekonwalescencja	-	500 PLN za dzień / max. 7 dni	500 PLN za dzień / max. 7 dni
Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do Polski	2 500 PLN	5 000 PLN	7 500 PLN
Wpłata w poczet kaucji	Organizacja	Organizacja	Organizacja
Pomoc prawna	-	3 000 PLN	5 000 PLN
Pomoc tłumacza	-	1 000 PLN	1 500 PLN
Organizacja na terenie Polski kontynuacji leczenia rozpoczętego za granicą	Organizacja	Organizacja	Organizacja
Opieka nad zwierzętami	-	Organizacja	Organizacja
OC w życiu prywatnym	50 000 PLN	100 000 PLN	200 000 PLN
Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwego Wypadku	-	20 000 PLN	25 000 PLN
Bagaż podróżny	500 PLN	1 000 PLN	1 500 PLN

Sprzęt sportowy	-	1 000 PLN	1 500 PLN
ŚWIADCZENIA ZIMOWE – DOSTĘPNE PO WYKUPIENIU OPCJI "AMATORSKIE SPORTY"			
Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski	800 PLN		
Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych	100 PLN / na dzień / na osobę / 700 PLN		
Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego	700 PLN		
Zakwaterowanie w razie zejścia lawiny	250 PLN / na dzień / na osobę / max 500 PLN		

- Sumy ubezpieczenia ulegają pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania/świadczenia z tytułu Kosztów leczenia i Pomocy assistance.
- Suma Ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie.
- W ubezpieczeniu Kosztów leczenia i Pomocy assistance zastosowanie ma franszyza integralna w wysokości 100 złotych na każde zdarzenie. Franszyza nie dotyczy świadczeń, które polegają wyłącznie na organizacji usług.

CZĘŚĆ III – WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10 – DOTYCZĄCE PODRÓŻY ZAGRANICZNYCH

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu chorób oraz ich następstw, które były przyczyną pobytu w szpitalu w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia lub zostały zdiagnozowane u Ubezpieczonego przez lekarza w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia (o ile nie rozszerzono zakresu ubezpieczenia o zaostrzenie chorób przewlekłych).
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Koszty leczenia, w sytuacji, gdy przed rozpoczęciem podróży istniały przeciwwskazania zdrowotne wskazane Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 12 miesięcy przed rozpoczęciem podróży, do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej, a konieczność leczenia jest skutkiem okoliczności wskazywanych przez lekarza jako przeciwwskazanie do odbycia podróży zagranicznej.
- Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów:
 - leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub Kraju rezydencji;
 - przeprowadzenia badań zbędnych, w ocenie lekarza prowadzącego, do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych;
 - wyjazdów w celu planowego leczenia oraz powikłań związanych z tym leczeniem;
 - leczenia psychoanalitycznego lub psychoterapeutycznego;

- e) leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień;
 - f) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
 - g) leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone;
 - h) lekarstw nabywanych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza;
 - i) masażu i kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlań, zabiegów medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz zabiegów rehabilitacyjnych lub fizykoterapeutycznych;
 - j) zabiegów usuwania ciąży, chyba, że zostały one wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego a ich przeprowadzenie dopuszczane jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
 - k) pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana;
 - l) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż świadczenia zdrowotne i szpitalne, w szczególności: pojedynczego pokoju, używania odbiorników radiowych, telewizyjnych, telefonu, z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, dodatkowego wyżywienia.
4. Ubezpieczyciel nie pokrywa również kosztów powstałych wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
- a) epidemii lub skażeń, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed dniem rozpoczęcia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej;
 - b) rozpoznania i planowego prowadzenia ciąży;
 - c) ciąży i wszelkich jej konsekwencjami;
5. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów leczenia i nie organizuje dalszych świadczeń związanych z danym Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem (za wyjątkiem Transportu Ubezpieczonego do Polski lub Kraju rezydencji), jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego pozwalał na transport do Polski, a Ubezpieczony mimo to odmówił powrotu do kraju.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także następstwa zdarzeń powstałych wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
- a) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
 - b) aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego aktach przemocy lub w aktach terroru;
 - c) rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego;
 - d) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez uprawnień wymaganych prawem kraju zdarzenia;
 - e) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych, obsługi maszyn i przebywania na wysokościach w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z informacją producenta leku zawartą na ulotce);
 - f) pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
 - g) wykonywania pracy związanej z podwyższonym ryzykiem;
 - h) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi nielicencjonowanych linii lotniczych;

- i) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa.
7. Dla świadczeń opisanych w § 8 pkt. 8 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń powstałych w związku z:
- a) Strajkami lub protestami, które rozpoczęły się lub których data rozpoczęcia była znana przed rozpoczęciem podróży przez Ubezpieczonego;
 - b) Nieprzewidzeniem przez Ubezpieczonego dostatecznej ilości czasu na dotarcie do miejsca rozpoczęcia podróży;
 - c) Zaoferowaniem przez operatora transportu publicznego rozsądnego transportu alternatywnego;
 - d) Unieruchomieniem pojazdu, które miało miejsce podczas podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji;
8. Dla świadczeń opisanych w § 8 pkt. 23 Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli:
- a) zamknięcie narciarskich tras zjazdowych było skutkiem lawiny lub silnego wiatru;
 - b) podróż zagraniczna Ubezpieczonego na północnej półkuli ma miejsce poza okresem od 1 listopada do 31 marca;
 - c) podróż zagraniczna Ubezpieczonego na południowej półkuli ma miejsce poza okresem od 1 maja do 30 września;
9. Zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela nie obejmuje, z zastrzeżeniem przypadku opłacenia składki za rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o poniższe ryzyka związane z:
- a) Amatorskim uprawianiem sportów;;
 - b) Uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
 - c) Wykonywaniem pracy fizycznej (uzgodnienie w Umowie ubezpieczenia, że praca zarobkowa fizyczna jest objęta ochroną ubezpieczeniową nie znosi obowiązki ust. 6 pkt 7) powyżej);
 - d) Następstwami chorób przewlekłych;
 - e) Odwołaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej.

CZĘŚĆ IV – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO ORAZ REFUNDACJE

§ 11 – POSTĘPOWANIE I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W PRZYPADKU ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży, Ubezpieczony zobowiązany jest:
- a) niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod dostępnym całodobowo specjalnie dedykowanym numerem **+(48) 22 203 79 82**;
 - b) użyć dostępnych mu środków aby zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
 - c) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - d) podczas kontaktu z Centrum Alarmowym (Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona):
 - 1) podać numer polisy wraz z nazwiskiem Ubezpieczonego,
 - 2) wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony,
 - 3) określić jakiej pomocy potrzebuje;

- e) udzielić informacji oraz umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia;
 - f) upoważnić lekarzy prowadzących w kraju i za granicą do udzielenia Centrum Alarmowemu wszelkich niezbędnych do realizacji świadczenia informacji dotyczących Ubezpieczonego i przebiegu jego leczenia w celu umożliwienia Centrum Alarmowemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia, współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do umożliwienia uzyskania przez niego dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań.
2. Ubezpieczyciel, w przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, może odpowiednio zmniejszyć świadczenie w stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W przypadku opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
- a) Skontaktować się z zawodowym przewoźnikiem realizującym niniejsze połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu opóźnienia lotu (na zgłoszeniu przewoźnik bezwzględnie powinien podać: nr lotu, planowany zgodnie z rozkładem termin odlotu, datę oraz godzinę dokonania zgłoszenia przez Ubezpieczonego);
 - b) Uzyskać od zawodowego przewoźnika pisemną informację na temat, jakie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu są pokrywane przez przewoźnika;
 - c) Zgromadzić wszelkie oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty związane z wydatkami poniesionymi w wyniku opóźnienia lotu, których nie pokrywa zawodowy przewoźnik i które będą mogły stanowić podstawę do wypłaty świadczenia w zakresie określonym w § 8 pkt. 5).
4. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego opisanego w § 8 pkt.6) Ubezpieczony jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające ten fakt oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, a także rachunki i dowody zapłaty za zakup artykułów pierwszej potrzeby.

§ 12 – REFUNDACJE

1. Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w §11 wskutek czego sam poniósł wydatki związane z zapewnieniem mu opieki i usług, które na podstawie Umowy ubezpieczenia zobowiązany byłby zapewnić Ubezpieczyciel, może domagać się refundacji tych uzasadnionych wydatków przez Ubezpieczyciela. W tym celu Ubezpieczony powinien zgłosić roszczenie do Ubezpieczyciela, załączając do zgłoszenia dokumenty wskazane w ust. 2. Zgłoszenie można przesłać na adres Centrum Alarmowego, które Ubezpieczyciel jako swojego przedstawiciela wskazuje:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.

Zespół ds. Likwidacji Szkód
ul. Wołoska 5, budynek Taurus
02-675 Warszawa
nr tel. **(22) 203 79 82**
refundacje@europ-assistance.pl

2. Zgłoszenie roszczenia, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać:
 - a) numer polisy;
 - b) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego;
 - c) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
 - d) dokumentację medyczną dotyczącą zdarzenia zawierającą diagnozę oraz zalecone leczenie i faktury lub rachunki;
 - e) oryginały lub uwierzytelnione kopie dowodów wpłat, które umożliwią Ubezpieczycielowi ustalenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego;
 - f) inne dokumenty, zdaniem Ubezpieczonego niezbędne dla wykazania roszczenia z zastrzeżeniem, że w toku postępowania mającego na celu ustalenie zasadności i wysokości roszczenia Ubezpieczyciel może zażądać dodatkowych dokumentów, o ile są niezbędne.
3. Świadczenie (z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wykonawcom usług) wypłaca się na terytorium Polski, w walucie polskiej, według średniego kursu NBP, ogłoszonego w dniu, w którym Ubezpieczony poniósł wydatek, o którym mowa w ust. 1, a jeśli w tym dniu średni kurs nie był ogłaszany – według pierwszego takiego kursu ogłoszonego po dniu poniesienia wydatku w walucie obcej.
4. Świadczenie przysługuje do wysokości sum ubezpieczenia i limitów wskazanych w Umowie ubezpieczenia dla danego zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu.
6. Gdyby w terminie wskazanym w ust.5 wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności lub wysokości wypłaty świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 5 niniejszego paragrafu.

CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 13 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NNW

1. Przedmiotem ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa tych Nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się podczas podróży zagranicznej, w zależności od wybranego zakresu przez Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczyciel wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) na wypadek śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku – świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków,

- 2) na wypadek trwałego inwalidztwa – świadczenie w wysokości ustalonej na podstawie stopnia trwałego inwalidztwa z zastosowaniem zasady, iż za jeden procent trwałego inwalidztwa przysługuje świadczenie w wysokości jednego procenta sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków. Stopień trwałego inwalidztwa określa się na podstawie poniższej tabeli Trwałego Inwalidztwa.

Tabela nr 3 – tabela Trwałego inwalidztwa:

L.p.	Rodzaj trwałego inwalidztwa	% trwałego inwalidztwa
1.	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku lub ramienia	80
2.	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie łokcia lub przedramienia	60
3.	Całkowita utrata dłoni	50
4.	Całkowita utrata palców u ręki: II, III, IV, V	7 - za każdy palec
5.	Całkowita utrata kciuka	22
6.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej	75
7.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu kolanowego, podudzia lub stawów skokowych	60
8.	Całkowita utrata stopy	40
9.	Całkowita utrata palców stopy II, III, IV, V	4 - za każdy palec
10.	Całkowita utrata palucha	15
11.	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	50
12.	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
13.	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30
14.	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	50
15.	Całkowita utrata małżowiny usznej	15
16.	Całkowita utrata nosa	20
17.	Całkowita utrata zębów stałych	2 - za każdy ząb, 20 - maksymalnie z tytułu utraty zębów
18.	Całkowita utrata śledziony	20
19.	Całkowita utrata jednej nerki	35
20.	Całkowita utrata obu nerek	75
21.	Całkowita utrata macicy	40
22.	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20
23.	Całkowita utrata mowy	100
24.	Porażenie lub niedowład co najmniej dwóch kończyn poniżej 3 stopnia w skali Lovette'a	100

4. Świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa powstałego wskutek Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Ubezpieczonemu.

5. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Uposażonemu lub Uposażonym. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wskazywania i zmiany Uposażonych.
6. Jeżeli nie wskazano Uposażonych, wszyscy Uposażeni zmarli przed śmiercią Ubezpieczonego lub utracili prawo do świadczenia, świadczenie jest wypłacane członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności:
 - a) małżonkowi, a w razie jego braku
 - b) dzieciom (w częściach równych), a w razie ich braku
 - c) rodzicom (w częściach równych), a w razie ich braku
 - d) innym ustawowym spadkobiercom.
7. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

§ 14 – USTALENIE ŚWIADCZEŃ

1. Ustalenia faktu wystąpienia trwałego inwalidztwa dokonuje się na podstawie dokumentacji medycznej, niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego leczenia usprawniającego, nie później jednak niż po upływie 24 miesięcy od zajścia Nieszczęśliwego wypadku. Orzeczenie może być wydane wcześniej, jeśli fakt wystąpienia i rozmiar trwałego inwalidztwa jest niewątpliwy.
2. Do następstw nieszczęśliwego wypadku nie zalicza się wcześniejszej utraty bądź uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były upośledzone przed nieszczęśliwym wypadkiem. W takim przypadku stopień trwałego inwalidztwa w rozumieniu niniejszych OWU określa się jako różnicę między trwałym inwalidztwem istniejącym po zajściu Nieszczęśliwego wypadku objętego Umową ubezpieczenia, a stopniem trwałego inwalidztwa istniejącym przed zajściem Nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku wystąpienia wskutek Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego jednocześnie kilku różnych uszczerbków będących trwałym inwalidztwem wskazanym w tabeli Trwałego Inwalidztwa, trwałe inwalidztwa sumuje się, z zastrzeżeniem, że ich suma nie może przekroczyć 100%, tj. Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ustalone dla sumy tych uszczerbków, jednak nie wyższe niż 100% sumy ubezpieczenia.
4. Jeżeli u Ubezpieczonego wystąpiło trwałe inwalidztwo, w ramach którego przysługuje świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, a następnie zmarł na skutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się w wysokości 100% sumy ubezpieczenia. Następstw Nieszczęśliwych Wypadków pomniejszonej o kwotę lub kwoty świadczeń należnych z tytułu trwałego inwalidztwa wynikającego z tego samego Nieszczęśliwego wypadku. Jeśli świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, które było należne Ubezpieczonemu nie zostało mu wypłacone przed jego zgonem, wypłata nastąpi na rzecz spadkobierców Ubezpieczonego.
5. Suma wszystkich wypłaconych świadczeń nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.

§ 15 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Nieszczęśliwe wypadki powstałe wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
 - a) świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej Ubezpieczonego;

- b) poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw Niez szczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
- c) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
- d) aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub w aktach terroru;
- e) rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego;
- f) pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
- g) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową.

§ 16 – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do poddania się badaniom lekarskim, z wyłączeniem badań genetycznych, przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela, w zakresie niezbędnym dla określenia stopnia trwałego inwalidztwa. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi Ubezpieczyciel.

CZĘŚĆ VI – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 17 – PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA OC

1. Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wobec osób trzecich za szkody osobowe lub rzeczowe wynikające z czynów niedozwolonych Ubezpieczonego dokonanych w trakcie podróży zagranicznej, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, w ramach:
 - a) wykonywania czynności życia prywatnego (przez, które rozumie się czynności niezwiązane z pracą, działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczonego);
 - b) opieki nad pozostającymi pod pieczę Ubezpieczonego na podstawie ustawy dziećmi lub osobami upośledzonymi umysłowo;
 - c) używania roweru, wózka inwalidzkiego lub innego pojazdu niewymagającego rejestracji.
2. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
 - a) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania Ubezpieczonego;
 - b) ubezpieczenie obejmuje skutki zdarzeń (działań i zaniechań Ubezpieczonego), które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 18 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek posiadania przez Ubezpieczonego:

- a) zwierząt;
 - b) broni siecznej, kłutej i palnej, w tym gazowej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.
2. Do Umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zastosowanie ma franszyza integralna w wysokości 500 złotych.
3. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej związane ze szkodami:
- a) wyrządzonymi osobom bliskim;
 - b) wyrządzonymi z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób za które Ubezpieczony odpowiada;
 - c) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy (z tytułu czynów niedozwolonych);
 - d) obejmującymi utracone korzyści;
 - e) powstałymi wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego lub używanego przez Ubezpieczonego (np. wypożyczonego, wynajętego);
 - f) powstałymi wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej;
 - g) powstałymi wskutek przeniesienia choroby drogą płciową;
 - h) powstałymi wskutek pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
 - i) rzeczowymi w środkach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar, środków karnych orzeczonych w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń.

§ 19 – GRANICE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W granicach swej odpowiedzialności Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
 - a) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń;
 - b) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych Umową ubezpieczenia;
 - c) pokrycia kosztów wynajęcia profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego.
2. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych w okresie ubezpieczenia objętych Umową ubezpieczenia stanowi suma gwarancyjna.

§ 20 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY OBJĘTEJ UBEZPIECZENIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

1. W przypadku każdego zdarzenia polegającego na wyrządzeniu przez Ubezpieczonego szkody osobom trzecim, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod dostępnym całodobowo specjalnie dedykowanym numerem **+(48) 22 203 79 82**;
 - b) użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów - Ubezpieczyciel obowiązuje, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania tych środków, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - c) w miarę możliwości zabezpieczyć możliwość dokonania przez Ubezpieczyciela czynności niezbędnych dla ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
2. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany poinformować o tym Ubezpieczyciela telefonicznie lub pisemnie, w terminie 5 dni od momentu otrzymania informacji o roszczeniu.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest o tym fakcie poinformować w ciągu 5 dni Centrum Alarmowe, nawet w przypadku gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Dokonane przez Ubezpieczonego uznanie roszczenia lub zaspokojenie roszczeń osoby poszkodowanej, jak również zawarcie ugody z osobą poszkodowaną, nie wpływają na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela, chyba że Ubezpieczyciel wyraził na to zgodę na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest, na żądanie Centrum Alarmowego, udzielić Centrum Alarmowemu lub wskazanym przez Centrum Alarmowe osobom pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych wytoczonych przeciwko Ubezpieczonemu, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku dokonywania we właściwych terminach niezbędnych czynności procesowych, w tym w szczególności zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów lub podjęcia innego rodzaju środków zaskarżenia przewidzianych właściwymi przepisami.

CZĘŚĆ VII – UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO OD UTRATY

§ 21 – PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podręczny Ubezpieczonego w czasie trwania podróży zagranicznej.
2. Bagaż podręczny jest objęty ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony:
 - a) powierzył bagaż podręczny zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego;
 - b) oddał bagaż podręczny za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;

- c) zostawił bagaż podróżny w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
- d) zostawił bagaż podróżny w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
- e) umieścił bagaż podróżny w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym bagażniku zamkniętego samochodu (w przypadku samochodów z zamkiem centralnym obejmującym bagażnik lub luk bagażowy oraz samochodów posiadających połączenie między kabiną kierowcy a lukiem bagażowym lub bagażnikiem);
- f) umieścił bagaż podróżny w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.

§ 22 – USTALENIE ŚWIADCZEŃ

1. Ubezpieczyciel wypłaci, Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości równoważności bagażu podróżnego nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia, który został utracony przez Ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej wskutek:
 - a) wystąpienia zdarzenia losowego;
 - b) akcji ratowniczej lub poszukiwawczej;
 - c) wypadku w środku lokomocji;
 - d) kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w § 21 ust. 2 lub rozboju,
 - e) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości opieki nad bagażem podróżnym,
 - f) zaginięcia w przypadku, gdy bagaż podróżny został powierzony zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego.

§ 23 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczeniem nie jest objęta utrata bagażu podróżnego powstała wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
 - a) kradzieży bez włamania lub bez użycia dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 22 pkt e) i f);
 - b) kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte koszty zniszczeń i uszkodzeń bagażu podróżnego.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - a) środki płatnicze, (karty płatnicze, pieniądze), bilety podrózne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe;
 - b) klucze;
 - c) biżuteria, w tym zegarki, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych;
 - d) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy;
 - e) instrumenty muzyczne;
 - f) paliwa i broń wszelkiego rodzaju;
 - g) przedmioty służące do działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
 - h) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi;

- i) wózki dziecięce;
- j) sprzęt i programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
- k) sprzęt medyczny, leki i protezy;
- l) przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym;
- m) telefony przenośne;
- n) gry wideo.

§ 24 – WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty bagażu podróznego ustala się według wartości rynkowej przedmiotu z dnia poprzedzającego wystąpienie szkody. Wartość przedmiotów określana jest przez Ubezpieczyciela na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
2. W przypadku otrzymania przez Ubezpieczonego odszkodowania od osoby trzeciej, zobowiązanej do naprawy szkody, Ubezpieczyciel pomniejsza odszkodowanie z tytułu utraty bagażu, o kwotę którą otrzymał Ubezpieczony jako odszkodowanie od osoby trzeciej.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
 - b) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

§ 25 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU UTRATY BAGAŻU PODRÓŻNEGO. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - a) niezwłocznego skontaktowania się z Centrum Alarmowym pod dostępnym całodobowo specjalnie dedykowanym numerem **+(48) 22 203 79 82**;
 - b) zapobiegania zwiększeniu się rozmiarów szkody;
 - c) zabezpieczenia dowodów zaistnienia i okoliczności szkody;
 - d) zawiadomienia policji o kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskania pisemnego potwierdzenia zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości;
 - e) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdym przypadku wystąpieniu szkody, która powstała w środku komunikacji publicznej lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia złożenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości.
2. Zgłoszenie roszczenia wraz z dokumentacją potwierdzającą fakt zaistnienia zdarzenia oraz wysokość szkody powinno zostać przesłane do Centrum Alarmowego i powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko oraz numer polisy Ubezpieczonego;
 - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
 - c) spis utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia;

- d) dowody potwierdzające utratę bagażu.
decyzję linii lotniczych (lub innego podmiotu zobowiązanego) o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania, o ile Ubezpieczony wystąpił o takie odszkodowanie.
- 3. W przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego utraconych rzeczy, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela (Centrum Alarmowe).
- 4. Świadczenie z tytułu utraty bagażu podróznego przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem, iż bagaż podrózny nie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany. W przypadku gdy bagaż podrózny, za którego utratę zostało wypłacone odszkodowanie, zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany w stanie nieuszkodzonym, kwota wypłaconego odszkodowania podlega zwrotowi w ciągu 30 dni od odzyskania bagażu.

CZĘŚĆ VIII – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 26 – PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- 1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy Ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej.
- 2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt sportowy znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz sprzęt, który został:
 - a) powierzony przewoźnikowi zawodowemu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
 - b) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub sprzętu;
 - c) pozostawiony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu, lotnisku lub w hotelu;
 - d) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu);
 - e) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętym na zamek luku bagażowym;
 - f) pozostawiony w zamkniętej na zamek kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej.
- 3. Ubezpieczyciel wypłaci, Ubezpieczonemu odszkodowanie, jeżeli sprzęt sportowy uległ utracie w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej wskutek:
 - a) wystąpienia zdarzenia losowego;
 - b) akcji ratowniczej lub poszukiwawczej;
 - c) wypadku w środku lokomocji;
 - d) kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w § 26 ust. 2 lub rozbojem;
 - e) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zabezpieczenia sprzętu sportowego;
 - f) zaginięcia w przypadku, gdy sprzęt sportowy znajdował się pod opieką przewoźnika zawodowego na podstawie dokumentu przewozowego.

§ 27 – GRANICE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 1. W granicach sumy ubezpieczenia wysokość odszkodowania z tytułu utraty sprzętu sportowego ustala się według wartości sprzętu z chwili poprzedzającej wyrządzenie szkody.

2. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej, amatorskiej oraz osobistych upodobań Ubezpieczonego.
3. Odszkodowanie jest wypłacane na terytorium Polski, w walucie polskiej.

§ 28 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU UTRATY SPRZĘTU SPORTOWEGO

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu sprzętu sportowego. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - a) niezwłocznego skontaktowania się z Centrum Alarmowym pod dostępnym całodobowo specjalnie dedykowanym numerem **+(48) 22 203 79 82**;
 - b) zapobiegania zwiększeniu się rozmiarów szkody;
 - c) zabezpieczenia dowodów zaistnienia i okoliczności szkody;
 - d) zawiadomienia policji o kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości;
 - e) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia złożenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości.
2. Zgłoszenie wraz z dokumentacją powinno zostać przesłane do Centrum Alarmowego i powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko oraz numer polisy Ubezpieczonego;
 - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
 - c) spis utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia;
 - d) dowody potwierdzające utratę sprzętu sportowego.

§ 29 – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego utraconych rzeczy, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela (Centrum Alarmowe).
2. Świadczenie z tytułu utraty sprzętu sportowego przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem, iż sprzęt sportowy nie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany. W przypadku, gdy sprzęt sportowy, za który zostało wypłacone odszkodowanie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany, kwota wypłaconego odszkodowania podlega zwrotowi w ciągu 30 dni od odzyskania sprzętu.

CZĘŚĆ IX – ODWOŁANIE UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

§ 30 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1. W ramach ubezpieczenia odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu ochrony w zakresie kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w przypadku

- odwołania uczestnictwa przed rozpoczęciem podróży zagranicznej pod warunkiem, że Ubezpieczony nie może odbyć podróży zagranicznej zgodnie z planem z powodu jednej z następujących okoliczności:
- a) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek skutkujące co najmniej 14 dniową Hospitalizacją lub śmiercią Ubezpieczonego lub Towarzysza podróży, z wyłączeniem okoliczności związanych z ciążą i wszystkimi jej konsekwencjami, komplikacjami, przerywaniem, porodem oraz chorób przewlekłych;
 - b) powołanie Ubezpieczonego, bądź Towarzysza podróży na świadka w postępowaniu sądowym;
 - c) wypowiedzenie przez pracodawcę stosunku pracy z przyczyn leżących po stronie pracodawcy, pod warunkiem, że Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony;
 - d) wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczonego lub Towarzysza podróży na dzień rozpoczęcia lub trwania imprezy turystycznej, o ile w momencie zakupu udziału w tej imprezie Ubezpieczony lub Towarzysz podróży byli bezrobotni;
 - e) zdarzenia losowe powodujące szkodę w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, które wystąpiło co najmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem;
 - f) bezwarunkowego wezwania Ubezpieczonego przez władze administracyjne Rzeczypospolitej Polskiej do odbycia służby wojskowej.
2. Ubezpieczyciel pokrywa koszty związane z odwołaniem imprezy turystycznej do kwoty 4 000 złotych, nie więcej jednak niż do kwoty odpowiadającej kosztowi podróży jednego Ubezpieczonego. Świadczenie nie przysługuje po rozpoczęciu podróży zagranicznej. Ubezpieczyciel pokrywa koszty, które obciążają Ubezpieczonego, tj. w szczególności nie jest zobowiązana do ich pokrycia Agencja turystyczna lub linie lotnicze.
 3. Umowę ubezpieczenia w zakresie ryzyka odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej można zawrzeć najpóźniej w 3-cim dniu od daty zawarcia umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej.
 4. Ubezpieczeniu podlegają koszty rezygnacji podróży naliczone zgodnie z umową uczestnictwa w podróży zawartą pomiędzy Ubezpieczonym a Agencją turystyczną. Ubezpieczenie obejmuje koszty biletu zakupionego u przewoźnika zawodowego, naliczone zgodnie z umową przewozu. Ubezpieczyciel nie pokrywa wszelkich kosztów związanych z podatkami lub opłatami lotniskowymi.
 5. Wypłacone świadczenie pomniejszane jest o kwotę udziału własnego Ubezpieczonego w wysokości 15% kosztów rezygnacji z podróży, jednak nie mniej niż 100 złotych.
 6. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów związanych z odwołaniem imprezy turystycznej, jeśli Ubezpieczony odwołał wyjazd później niż na 4 dni przed planowanym wyjazdem.

§ 31 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. W przypadku konieczności rezygnacji z podróży Ubezpieczający zobowiązany jest terminie 72 godzin powiadomić o tym fakcie Agencję turystyczną lub Przewoźnika zawodowego w celu zmniejszenia wysokości potrącenia z tytułu rezygnacji z podróży i uzyskania od niego / niej potwierdzenia tego faktu, pisemnie lub drogą elektroniczną. W razie naruszenia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. Ubezpieczający powinien powiadomić Ubezpieczyciela o odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej w ciągu 72 godzin od dokonania odwołania. W razie naruszenia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel może odpowiednio

zmniejszyć świadczenie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela nie następują, jeśli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

3. Ubezpieczający powinien przedłożyć Ubezpieczycielowi w formie pisemnej informację o rezygnacji z uczestnictwa w podróży oraz komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności:
 - a) potwierdzenie od Agencji turystycznej lub przewoźnika zawodowego faktu odwołania Imprezy turystycznej;
 - b) zaświadczenie Agencji turystycznej lub inny dokument potwierdzający wysokość potrażeń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie turystycznej, bądź dokument wystawiony przez Przewoźnika zawodowego, potwierdzający anulowanie biletu;
 - c) rachunki lub dowody wpłat na konto Agencji turystycznej, bądź potwierdzenie opłacenia biletu wystawionego przez przewoźnika zawodowego;
 - d) dokumentację potwierdzającą konieczność rezygnacji.

§ 32 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy rezygnacja z podróży została spowodowana (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
 - a) chorobą Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub towarzysza podróży, o których wiedzieli oni przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
 - b) zalecaną Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 90 dni przed zawarciem Umowy ubezpieczenia: operacją, hospitalizacją, leczeniem ambulatoryjnym;
 - c) ciążą lub porodem;
 - d) strajkami, akcjami protestacyjnymi, które były powszechnie wiadome przed rezerwacją podróży;
 - e) wycofaniem z eksploatacji samolotu, statku, autokaru, pociągu na mocy decyzji władz państwowych;
 - f) zmianą planów związaną z sytuacją finansową Ubezpieczonego, za wyjątkiem rozwiązania stosunku pracy za wypowiedzeniem lub bez zachowania okresu wypowiedzenia przez pracodawcę;
 - g) zmianą planów związaną z koniecznością stawienia się w sądzie Ubezpieczonego lub Towarzysza podróży, za wyjątkiem powołania na świadka w postępowaniu sądowym;
 - h) zobowiązaniami w pracy, zmianą terminu urlopu lub nieudzielaniem urlopu przez pracodawcę;
 - i) problemami z otrzymaniem, bądź terminem ważności paszportu lub formalnościami z wydaniem wizy, które są konieczne do odbycia zarezerwowanej podróży;
 - j) działaniami rządu państwa, uniemożliwiającymi odbycie podróży, bądź powodujące konieczność zmiany jej terminu.

CZĘŚĆ X – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 33 – USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje

postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania, chyba że dotyczy to ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance (w tym Assistance samochodowy) a świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

2. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie/odszkodowanie do wysokości sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych w ramach poszczególnych ryzyk objętych Umową ubezpieczenia i wariantu Umowy ubezpieczenia określonego w Umowie ubezpieczenia. Do wysokości sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności określonych w Umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu świadczenia pomocy assistance.
3. Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie/odszkodowanie Ubezpieczonemu lub innej uprawnionej osobie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia/odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas świadczenie/odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia /odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia innych dokumentów, o ile są niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania.
5. Świadczenie/odszkodowanie wypłaca się na terytorium Polski, w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/ odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztu, a jeśli w tym dniu średni kurs nie był ogłaszany – według pierwszego takiego kursu ogłoszonego po dniu poniesienia wydatku w walucie obcej.

CZĘŚĆ XI – REKLAMACJE

§ 34 – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście, w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej osoby wskazane w ust. 1 lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), na adres Centrum Alarmowego tj. Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu **+(48) 22 203 79 82**;
 - 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres quality@europ-assistance.pl

3. W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dane wnoszącego reklamację pozwalające na jego jednoznaczną identyfikację;
 - 2) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy reklamacja;
 - 3) treść reklamacji, tj. zastrzeżenia co do usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
 - 4) podanie opisu okoliczności uzasadniających reklamację wraz z ewentualnymi załącznikami w postaci czytelnych kopii lub skanów dokumentów.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych (Dz.U. z 2014, poz. 873 ze zm.) lub - na wniosek osoby składającej reklamację - w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w tym celu do wiadomości Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, jednak w terminie nie dłuższym, niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 5, Ubezpieczyciel informuje (w formie właściwej dla odpowiedzi na reklamację) o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które Ubezpieczyciel musi ustalić w celu rozpatrzenia reklamacji;
 - 3) przewidywanym terminie przesłania odpowiedzi, który jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Spory pomiędzy osobami wskazanymi w ust. 1 a Ubezpieczycielem mogą być również zakończone w drodze postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.

CZĘŚĆ XII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 35 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej zgodnie z niniejszymi OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W relacji między Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym i Ubezpieczonymi stosuje się język polski oraz prawo polskie.
4. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
5. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 sierpnia 2017 roku.

ZWYKŁE SPORTY

UBEZPIECZANE BEZ DODATKOWEJ SKŁADKI



- ✓ Aerobik
- ✓ Aqua aerobik
- ✓ Badminton
- ✓ Balet
- ✓ Bamboo rafting
- ✓ Baseball
- ✓ Bieganie rekreacyjne
- ✓ Biegi na orientację
- ✓ Bilard
- ✓ Bobbing
- ✓ Boccia
- ✓ Bowls
- ✓ Brydż
- ✓ Bungee running
- ✓ Bungee trampolina
- ✓ Camping
- ✓ Curling
- ✓ Fitness
- ✓ Footbag
- ✓ Frisbee
- ✓ Goalball
- ✓ Golf
- ✓ Gry karciane i planszowe
- ✓ Hokej na trawie
- ✓ Hydrozorbing
- ✓ Jazda modelami samochodów
- ✓ Jazda na hulajnodze
- ✓ Jazda na kucyku
- ✓ Jazda na ośle i wielbłądzie
- ✓ Jazda na rolkach
- ✓ Jazda na Segwayu
- ✓ Jazda psim zaprzęgiem
- ✓ Jazda rowerem wodnym
- ✓ Jazda saniami
- ✓ Joga
- ✓ Jogging
- ✓ Korfbal
- ✓ Koszykówka
- ✓ Kręgle
- ✓ Krykiet
- ✓ Kulig (tylko konny)
- ✓ Łatanie modelami
- ✓ Lot balonem
- ✓ Łucznictwo
- ✓ Mini trampolina
- ✓ Netball
- ✓ Parasailing
- ✓ Park linowy (do 1,5m)
- ✓ Petanque
- ✓ Pilates
- ✓ Piłka nożna
- ✓ Piłka ręczna
- ✓ Piłka rowerowa
- ✓ Piłkarzyki
- ✓ Pływanie
- ✓ Pływanie z delfinami
- ✓ Rackets
- ✓ Racquetball
- ✓ Rolki
- ✓ Rower górski (bez zjazdów)
- ✓ Rzucanie łąso
- ✓ Rzutki
- ✓ Rzuty bumerangiem
- ✓ Safari (z organizatorem, bez broni)
- ✓ Siatkówka (w tym plażowa)
- ✓ Snooker
- ✓ Softball
- ✓ Squash
- ✓ Stoolball
- ✓ Streetball
- ✓ Strzelanie do tarczy (z instruktorem)
- ✓ Szachy
- ✓ Taniec towarzyski
- ✓ Tenis (w tym stołowy)
- ✓ Tubing
- ✓ Tunel aerodynamiczny
- ✓ Turystyka rowerowa
- ✓ Unihokej
- ✓ Wędkarstwo z brzegu
- ✓ Wioślarstwo
- ✓ Wodne polo
- ✓ Zorbing
- ✓ Zjeżdżalnie wodne
- ✓ Żonglowanie

- ✓ Caravaning
- ✓ Gimnastyka
- ✓ Hokej na lodzie
- ✓ Jazda konna
- ✓ Jazda na bananie
- ✓ Skakanie na pogo
- ✓ Jazda na katamaranie
- ✓ Jazda na łyżwach
- ✓ Jazda na nartach po trasie
- ✓ Jazda na nartach wodnych
- ✓ Jazda na skuterze wodnym i śnieżnym
- ✓ Jazda na snowboardzie po trasie
- ✓ Kajakarstwo do stopnia trudności WW1 i WW2
- ✓ Kickboxing
- ✓ Kolarstwo
- ✓ Longboarding (z kaskiem i ochraniaczami)
- ✓ Nurkowanie na bezdechu (freediving)
- ✓ Park linowy do 10 m
- ✓ Rugby
- ✓ Skateboarding (z kaskiem i ochraniaczami)
- ✓ Snorkelling
- ✓ Snowscoot
- ✓ Snowtubing
- ✓ Strzelanie do celu z wykorzystaniem broni palnej (z instruktorem)
- ✓ Strzelanie do rzutek (z instruktorem)
- ✓ Surfing
- ✓ Ścianka wspinaczkowa
- ✓ Wakeboarding
- ✓ Wędkarstwo i połowy z łodzi
- ✓ Windsurfing
- ✓ Yachting
- ✓ Żeglarsstwo
- ✓ Żeglowanie na pontonie

- ✓ Alpinizm
- ✓ Biathlon
- ✓ Canyoning
- ✓ Chodzenie po linie
- ✓ Cyklotrial
- ✓ Downhill
- ✓ Fives
- ✓ Futbol amerykański
- ✓ Gokarty
- ✓ Heliboarding
- ✓ Heliskiing
- ✓ Jazda bobslejem
- ✓ Jazda łodzią odrzutową (jetski)
- ✓ Jazda na halfpipe
- ✓ Jazda na rowerze w bikeparku
- ✓ Jazda samochodem po wydmach
- ✓ Kajakarstwo do stopnia trudności WW3-WW5
- ✓ Kiteboarding
- ✓ Kitesurfing
- ✓ Kolarstwo górskie
- ✓ Lacrosse
- ✓ łyżwiarstwo szybkie
- ✓ Maratony
- ✓ Myślistwo
- ✓ Narciarstwo poza oznakowanymi trasami
- ✓ Nurkowanie z aparatem oddechowym do 10m (z instruktorem)
- ✓ Paintball (tylko z ochroną oczu)
- ✓ Paralotniarstwo
- ✓ Paralotniarstwo wodne
- ✓ Podnoszenie ciężarów
- ✓ Poledance
- ✓ Polowania i gonitwy sportowe (z wyjątkiem zwierząt egzotycznych)
- ✓ Rafting śnieżny
- ✓ Rafting wodny
- ✓ Safari (z organizatorem, z bronią)
- ✓ Skialpinizm
- ✓ Skiathlon
- ✓ Skok na bungee (z instruktorem)
- ✓ Skok o tyczce
- ✓ Skoki do wody
- ✓ Slamball
- ✓ Spadochroniarstwo
- ✓ Speleologia
- ✓ Sporty walki (Boks, Aikido, Judo, Karate, Taekwondo, Kickboxing, MMA, Zapasy i inne)
- ✓ Szermierka
- ✓ Szybownictwo
- ✓ Tobogganing
- ✓ Trampolina śnieżna
- ✓ Uczestnictwo w wyprawach survivalowych lub do miejsc z ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi
- ✓ Udział w rekonstrukcjach
- ✓ Wspinaczka
- ✓ Wspinaczka góraska
- ✓ Wspinaczka lodowa
- ✓ Wyścigi konne
- ✓ Ziplining
- ✓ Zjazd po linie do wspinaczki (z instruktorem)