

WARIANT PREMIUM

Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ochrony w tym wariantcie może być następujące mienie należące do Ciebie, osoby przez Ciebie wskazanej lub osób bliskich:
Mienie w użytkowaniu:
 - a) budynek mieszkalny wraz z elementami stałymi oraz pomieszczeniami przynależnymi;
 - b) lokal mieszkalny wraz z elementami stałymi oraz pomieszczeniami przynależnymi;
 - c) budowle i obiekty małej architektury;
 - d) garaż lub budynek gospodarczy;
 - e) elementy stałe;
 - f) ruchomości domowe;
 - g) przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie, pod warunkiem że:
 - a) jest wymienione w umowie;
 - b) znajduje się w miejscu określonym w umowie;
 - c) znajduje się na terytorium Polski.
3. Budowle i obiekty małej architektury oraz garaże i budynki gospodarcze mogą zostać objęte ochroną, jeżeli jednocześnie ubezpieczysz budynek lub lokal mieszkalny.
4. Jeśli ubezpieczyłeś obiekty wymienione w ust. 3 obejmujemy ochroną ruchomości w tych obiektach, pod warunkiem że ubezpieczyłeś ruchomości w budynku lub lokalu mieszkalnym.
5. Możesz ubezpieczyć przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej, pod warunkiem że:
 - a) ubezpieczyłeś ruchomości w budynku lub lokalu mieszkalnym;
 - b) znajdują się one we wskazanym w umowie budynku lub lokalu mieszkalnym;
 - c) określisz dla nich odrębną sumę ubezpieczenia.

§ 2. Zakres ubezpieczenia

Zakres ochrony obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu, które zostało zniszczone, utracone lub uszkodzone bezpośrednio wskutek:

- a) pożaru;
- b) uderzenia pioruna;
- c) zapadania/osuwania się ziemi;
- d) wybuchu;
- e) upadku statku powietrznego;
- f) uderzenia pojazdu;
- g) powodzi;
- h) trzęsienia ziemi;
- i) oddziaływania dymu i sadzy;
- j) uderzenia fali ponaddzwiękowej;
- k) deszczu nawalnego;
- l) silnego wiatru;
- m) lawiny;
- n) ciężaru/naporu śniegu lub lodu;
- o) zalania
- p) pęknięcia mrozowego;
- q) upadku drzew i budowli;
- r) katastrofy budowlanej;
- s) gradu;
- t) następstwa akcji ratowniczej związanej ze zdarzeniami wskazanymi w lit. a–s.

§ 3. Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną, zwrócimy udokumentowane, uzasadnione i faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty związane z użyciem dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Łączna odpowiedzialność Aegon za szkody w mieniu i koszty poniesione na zmniejszenie rozmiaru szkody lub zabezpieczenie mienia przed szkodą jest ograniczona do określonej w umowie sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia.

2. Dodatkowo na pokrycie kosztów wymienionych w pkt. a–d poniżej otrzymasz od nas kwotę w wysokości do 10% sumy ubezpieczenia określonej dla danej kategorii mienia, którego dotyczyła szkoda, ale nie więcej niż 25 000 złotych na jedno lub wszystkie zdarzenia łącznie w okresie ubezpieczenia:
 - a) posprzątań i rozbiórki ubezpieczonego mienia oraz wywiezienia gruzu i pozostałości mienia do najbliższego składowiska oraz jego składowania lub utylizacji;
 - b) powstałe na skutek konieczności przemieszczenia lub zabezpieczenia pozostałego po szkodzie mienia w celu odtworzenia lub odzyskania ubezpieczonego mienia;
 - c) poniesionych i udokumentowanych napraw zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń ubezpieczonego budynku lub lokalu, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, stropów, dachów, okien lub drzwi;
 - d) transportu i składowania ubezpieczonego mienia, jeżeli budynek lub lokal mieszkalny stał się niezdatny do użytku i nie można wymagać od Ubezpieczonego składowania mienia nawet w części ewentualnie zdatnej do użytku. Koszty składowania są zwracane do dnia, w którym mieszkanie ponownie nadaje się do użytku lub do składowania mienia, nie dłużej jednak niż przez 90 dni.
3. Ponadto zwracamy udokumentowane i uzasadnione koszty, wymienione poniżej w pkt. a–d, które zostały poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych umową zdarzeń ubezpieczeniowych. Koszty te są wypłacane w granicach poniższych limitów, nawet po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
 - a) koszty wynagrodzenia ekspertów, rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie za naszą zgodą, w celu ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy wskazanego w umowie lokalu lub budynku mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych oraz elementów stałych – maksymalnie do 5% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie dla poszczególnych rodzajów mienia i nie obejmuje jednak kosztów związanych z przygotowaniem lub dochodzeniem roszczeń z umowy ubezpieczenia;
 - b) koszty oczyszczania z dymu i sadzy przedmiotów nieuszkodzonych wskutek działania pożaru w przypadku budynków mieszkalnych, lokali mieszkalnych oraz pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, maksymalnie do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego albo budynków gospodarczych oraz do kwoty odpowiadającej 25% sumy ubezpieczenia określonych w umowie dla pozostałego mienia,
 - c) koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody, tj. elementów mienia, którego uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną powstania zajścia objętego umową ubezpieczenia zdarzenia losowego, maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia określonej w umowie dla danego rodzaju mienia, przy czym za koszty przywrócenia stanu sprzed szkody – maksymalnie 2000 złotych;
 - d) koszty zakwaterowania zastępczego (bez kosztów dodatkowych np. wyżywienie, telefon) w sytuacji, gdy na skutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego miejsce ubezpieczenia w całości nie nadaje się do zamieszkania. Przez koszty zakwaterowania zastępczego rozumie się:
 - najem pokoju hotelowego – pokrywamy koszty przez okres maksymalnie 5 dób hotelowych od dnia zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, z limitem 300 złotych za osobę za dobę hotelową;
 - najem lokalu zastępczego o standardzie zbliżonym do ubezpieczonej nieruchomości – pokrywamy koszty maksymalnie do 5% sumy ubezpieczenia określonej dla budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.Koszty najmu lokalu zastępczego są pokrywane do dnia, w którym budynek lub lokal mieszkalny ponownie nadaje się do zamieszkania, albo w przypadku szkody całkowitej do daty wypłaty odszkodowania z zastrzeżeniem limitu, o którym mowa w pkt. d).
4. W ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych Aegon wypłaca odszkodowanie do wysokości następujących limitów:
 - a) biżuteria i gotówka łącznie – do 25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 20 000 złotych, przy czym dla gotówki maksymalnie do kwoty 2000 złotych;
 - b) mienie ruchome znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych i garażach/budynkach gospodarczych lub obiektach małej architektury – łącznie (dla wszystkich ww. pomieszczeń wskazanych w umowie ubezpieczenia) do 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych;
 - c) rośliny doniczkowe znajdujące się wewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego – maksymalnie do kwoty 2000 złotych;
 - d) zwierzęta domowe – maksymalnie do kwoty 4000 złotych.

§ 4. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona przez Ciebie w umowie dla poszczególnych kategorii mienia objętego ochroną stanowi górną granicę odpowiedzialności Aegon.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się łącznie dla wszystkich zdarzeń, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Za jedno zdarzenie uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny.
3. Suma ubezpieczenia jest ustalana:
 - a) dla budynków mieszkalnych oraz stanowiących ich części składowe pomieszczeń przynależnych, garaży/budynków gospodarczych, budowli i obiektów małej architektury – według wartości odtworzeniowej;
 - b) dla lokali mieszkalnych – według wartości rynkowej;
 - c) dla stałych elementów wyposażenia (nieubezpieczonych w ramach substancji budynku/lokalu mieszkalnego) – według wartości odtworzeniowej;

- d) dla ruchomości domowych i przedmiotów do prowadzenia działalności gospodarczej – według wartości odtworzeniowej.
4. Mienie określone w ust. 3 pkt. a–b ubezpiecza się na sumy stałe, natomiast mienie wymienione w ust. 3 pkt. c–d ubezpiecza się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
 5. W przypadku wypłaty odszkodowania suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
 6. Możesz za dopłatą składki dokonać doubezpieczenia mienia w przypadku zmniejszenia, wyczerpania sumy ubezpieczenia albo zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia, w tym także nowo nabytego w trakcie okresu ubezpieczenia, a nieobjętego dotychczas ochroną ubezpieczeniową.

§ 5. Ustalenie rozmiaru szkody

Zasady dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

WARIANT PRESTIGE

Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ochrony w tym wariancie może być następujące mienie należące do Ciebie, osoby przez Ciebie wskazanej lub osób bliskich:
Mienie w użytkowaniu:
 - a) budynek mieszkalny wraz z elementami stałymi oraz pomieszczeniami przynależnymi;
 - b) lokal mieszkalny wraz z elementami stałymi oraz pomieszczeniami przynależnymi;
 - c) budowle i obiekty małej architektury;
 - d) garaż lub budynek gospodarczy;
 - e) elementy stałe;
 - f) ruchomości domowe;
 - g) przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie, pod warunkiem że:
 - a) jest wymienione w umowie;
 - b) znajduje się w miejscu określonym w umowie;
 - c) znajduje się na terytorium Polski.
3. Budowle i obiekty małej architektury oraz garaże i budynki gospodarcze mogą zostać objęte ochroną, jeżeli jednocześnie ubezpieczysz budynek lub lokal mieszkalny.
4. Jeśli ubezpieczyłeś obiekty wymienione w ust. 3 obejmujemy ochroną ruchomości w tych obiektach, pod warunkiem że ubezpieczyłeś ruchomości w budynku lub lokalu mieszkalnym.
5. Możesz ubezpieczyć przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej, pod warunkiem że:
 - a) ubezpieczyłeś ruchomości w budynku lub lokalu mieszkalnym;
 - b) znajdują się one we wskazanym w umowie budynku lub lokalu mieszkalnym;
 - c) określiś dla nich odrębną sumę ubezpieczenia.

§ 2. Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu, które zostało zniszczone, utracone lub uszkodzone bezpośrednio wskutek:
 - a) pożaru;
 - b) uderzenia pioruna;
 - c) zapadania/osuwania się ziemi;
 - d) wybuchu;
 - e) upadku statku powietrznego;
 - f) uderzenia pojazdu;
 - g) powodzi;
 - h) trzęsienia ziemi;
 - i) oddziaływania dymu i sadzy;

- j) uderzenia fali ponaddźwiękowej;
 - k) deszczu nawalnego;
 - l) silnego wiatru;
 - m) lawiny;
 - n) ciężaru/naporu śniegu lub lodu;
 - o) zalania;
 - p) pęknięcia mrozowego;
 - q) upadku drzew i budowli;
 - r) katastrofy budowlanej;
 - s) gradu;
 - t) następstwa akcji ratowniczej związanej ze zdarzeniami wskazanymi w lit. a–s.
2. Dodatkowo w ramach wariantu ochroną objęte są szkody rzeczowe wynikające ze:
- a) zniszczenia,
 - b) uszkodzenia,
 - c) utracenia

przedmiotu ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia, jeżeli ich przyczyną było jakiegokolwiek nagłe, przypadkowe i nieprzewidziane zdarzenie, za wyjątkiem zdarzeń wyłączonych w § 3 tego wariantu oraz w § 4 ust. 1 i 2 w postanowieniach OWU.

§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami ogólnymi opisanymi w § 4 ust. 1 i 2, OWU Aegon nie obejmuje szkód oraz ich następstw powstałych w przedmiocie ubezpieczenia wskutek:
- a) kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji oraz wandalizmu;
 - b) kradzieży zwykłej;
 - c) oszustwa, sprzeniewierzenia, defraudacji, niewyjaśnionego zaginięcia mienia, szantażu lub wymuszenia;
 - d) utraty przedmiotu ubezpieczenia w wyniku jego zagubienia, sprzedaży, darowizny, zamiany;
 - e) przypadkowego upuszczenia, strącenia, poplamienia, porysowania, pogryzienia, zalania, uszkodzenia, zniszczenia mobilnych urządzeń;
 - f) powstałych na skutek braku dostawy lub z powodu dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, z wyjątkiem sytuacji, gdy dostawa elektryczności o niewłaściwych parametrach powoduje przepięcie (odmiennie niż stanowi § 4 ust. 2 pkt. 28 OWU);
 - g) działania osób polegającego na stłuczeniu przedmiotu ubezpieczenia za wyjątkiem szkód powstałych w:
 - szybach okiennych i drzwiowych;
 - oszkleniach ścian i dachów;
 - szklanych przegrodach ściennych (w tym zewnętrznych przegrodach z luksferów);
 - wewnętrznych szklanych balustradach;
 - lustrach przytwierdzonych na stałe;
 - ceramicznych, szklanych lub indukcyjnych kuchennych płytach grzewczych;
 - szklanych, ceramicznych i kamiennych: blatach, okładzinach ścian, słupów i filarów;
 - akwariach i terrariach;
 - szybach: kominkowych, piekarnika, kuchenki mikrofalowej, okapu;
 - szklanych osłonach boksów i kabin;
 - szklanych obudowach brodzików i wanien;
 - h) stopniowego pogarszania się stanu, ukrytych wad, zużycia wynikającego z normalnego użytkowania, zarysowania, smogu, kurczenia się, rdzy, korozji, murszenia lub gnicia, pleśni, działania grzybów, owadów lub innych szkodników, zmiany koloru, faktury lub wykończenia;
 - i) zanieczyszczenia lub skażenia, wilgotności lub suchości powietrza, zmiany temperatury lub wilgotności, chyba że okoliczności te wynikać będą ze zdarzenia ubezpieczeniowego wymienionego w § 2 ust. 1 niniejszego wariantu, za które ponosimy odpowiedzialność;
 - j) zapadania, osuwania, wyniesienia, spękania, skurczenia lub rozkurczenia podłoża, a w konsekwencji przesuwania się fundamentów, ścian, podłóg lub sufitów, chyba, że powyższe zjawiska zostaną spowodowane przez zdarzenia ubezpieczeniowe określone w § 2 ust. 1 niniejszego wariantu;
 - k) pęknięcia, kurczenia się lub rozszerzania się fundamentów, ścian lub stropów;
 - l) awarii mechanicznej, elektrycznej, elektronicznej, poza szkodami przewidzianymi w następstwie zdarzeń określonych w § 2 ust. 1 niniejszego wariantu, zwłaszcza, gdy owe uszkodzenia mienia są następstwem:
 - usterek i awarii wewnętrznych (dotyczy mienia ruchomego);
 - zużycia jakiegokolwiek części wymagającej okresowej wymiany lub regeneracji;
 - eksperymentów, przeciążenia lub podobnych testów wymagających wprowadzenia anormalnych warunków;
 - prowadzenia naprawy, utrzymania, inspekcji, modyfikacji lub modernizacji;

- m) błędów w konstrukcji, błędów projektowych, wad materiałowych, błędów w montażu, produkcji lub złego wykonania, o których Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć;
 - n) szkód spowodowanych katastrofą budowlaną odmienną niż zdefiniowana w OWU;
 - o) działania wirusów komputerowych;
 - p) utraty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznym nośniku danych, na którym dane były zgromadzone, jeżeli szkoda nie nastąpiła wskutek fizycznego zniszczenia lub uszkodzenia nośnika danych, a w następstwie ubezpieczonego zdarzenia losowego;
 - q) posiadania, kierowania, używania, uruchomienia pojazdów mechanicznych, statków powietrznych, urządzeń latających i pływających będących w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób bliskich.
2. Ponadto Aegon nie odpowiada za szkody będące czystą stratą finansową, jak również finansowe skutki zdarzeń objętych ochroną.

§ 4. Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną, zwrócimy udokumentowane, uzasadnione i faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty związane z użyciem dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Łączna odpowiedzialność Aegon za szkody w mieniu i koszty poniesione na zmniejszenie rozmiaru szkody lub zabezpieczenie mienia przed szkodą jest ograniczona do określonej w umowie sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia.
2. Dodatkowo na pokrycie kosztów wymienionych w pkt. a–d poniżej otrzymasz od nas nawet po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia kwotę w wysokości do 10% sumy ubezpieczenia dla danej kategorii mienia, którego dotyczyła szkoda, ale nie więcej niż 25 000 złotych na jedno lub wszystkie zdarzenia łącznie w okresie ubezpieczenia:
 - a) posprzątania i rozbiórki ubezpieczonego mienia oraz wywiezienia gruzu i pozostałości mienia do najbliższego składowiska oraz jego składowania lub utylizacji;
 - b) powstałe na skutek konieczności przemieszczenia lub zabezpieczenia pozostałego po szkodzie mienia w celu odtworzenia lub odzyskania ubezpieczonego mienia;
 - c) poniesionych i udokumentowanych napraw zniszczonych albo uszkodzonych zabezpieczeń ubezpieczonego budynku lub lokalu, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, stropów, dachów, okien lub drzwi;
 - d) transportu i składowania ubezpieczonego mienia, jeżeli budynek lub lokal mieszkalny stał się niezdatny do użytku i nie można wymagać od Ubezpieczającego składowania mienia nawet w części ewentualnie zdatnej do użytku, przy czym koszty składowania są zwracane do dnia, w którym mieszkanie ponownie nadaje się do użytku lub do składowania mienia, nie dłużej jednak niż przez 90 dni.
3. Ponadto zwracamy udokumentowane i uzasadnione koszty, wymienione poniżej w pkt. a–d, które poniesione zostały przez Ubezpieczonego w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych umową zdarzeń ubezpieczeniowych. Koszty te są wypłacane w granicach poniższych limitów, nawet po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
 - a) koszty wynagrodzenia ekspertów, rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie za naszą zgodą, w celu ustalenia możliwości odtworzenia albo odbudowy wskazanego w umowie lokalu lub budynku mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych oraz elementów stałych – maksymalnie do 5% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie dla poszczególnych rodzajów mienia i nie obejmuje jednak kosztów związanych z przygotowaniem lub dochodzeniem roszczeń z umowy ubezpieczenia;
 - b) koszty oczyszczania z dymu i sadzy przedmiotów nieuszkodzonych wskutek działania pożaru w przypadku budynków mieszkalnych, lokali mieszkalnych oraz pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, maksymalnie do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego albo budynków gospodarczych oraz do kwoty odpowiadającej 25% sumy ubezpieczenia określonych w umowie dla pozostałego mienia;
 - c) koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody, tj. elementów mienia, którego uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną powstania zajścia objętego umową ubezpieczenia zdarzenia losowego, maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia określonej w umowie dla danego rodzaju mienia, przy czym za koszty przywrócenia stanu sprzed szkody – maksymalnie 5000 złotych;
 - d) koszty zakwaterowania zastępczego (bez kosztów dodatkowych np. wyżywienie, telefon) w sytuacji, gdy na skutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego miejsce ubezpieczenia w całości nie nadaje się do zamieszkania. Przez koszty zakwaterowania zastępczego rozumie się:
 - najem pokoju hotelowego – pokrywamy koszty przez okres maksymalnie 5 dób hotelowych od dnia zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, z limitem 500 złotych za osobę za dobę hotelową;
 - najem lokalu zastępczego o standardzie zbliżonym do ubezpieczonej nieruchomości – pokrywamy koszty maksymalnie do 5% sumy ubezpieczenia określonej dla budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.
 Koszty najmu lokalu zastępczego są pokrywane do dnia, w którym budynek lub lokal mieszkalny ponownie nadaje się do zamieszkania, albo w przypadku szkody – całkowitej do daty wypłaty odszkodowania z zastrzeżeniem limitu, o którym mowa w pkt. d.

4. W ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od zdarzeń określonych w § 2 Wariantu Prestige wypłacimy odszkodowanie do wysokości następujących limitów:
- biżuteria i gotówka łącznie – do 25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 50 000 złotych, przy czym dla gotówki maksymalnie do kwoty 5000 złotych;
 - mienie ruchome znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych i garażach/budynkach gospodarczych lub obiektach małej architektury – łącznie (dla wszystkich ww. pomieszczeń wskazanych w umowie ubezpieczenia) do 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych;
 - rośliny doniczkowe znajdujące się wewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego – maksymalnie do kwoty 2500 złotych;
 - zwierzęta domowe – maksymalnie do kwoty 5000 złotych.

§ 5. Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia określona przez Ciebie w umowie dla poszczególnych kategorii mienia objętego ochroną stanowi górną granicę odpowiedzialności Aegon.
- Sumę ubezpieczenia ustala się łącznie dla wszystkich zdarzeń, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Za jedno zdarzenie uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny.
- Suma ubezpieczenia jest ustalana:
 - dla budynków mieszkalnych oraz stanowiących ich części składowe pomieszczeń przynależnych, garaży/budynków gospodarczych, budowli i obiektów małej architektury – według wartości odtworzeniowej;
 - dla lokali mieszkalnych – według wartości rynkowej;
 - dla stałych elementów wyposażenia (nieubezpieczonych w ramach substancji budynku/lokalu mieszkalnego) – według wartości odtworzeniowej;
 - dla ruchomości domowych i przedmiotów do prowadzenia działalności gospodarczej – według wartości odtworzeniowej;
- Mienie określone w ust. 3 pkt. a–b ubezpiecza się na sumy stałe, natomiast mienie wymienione w ust. 3 pkt.: c–d ubezpiecza się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
- W przypadku wypłaty odszkodowania suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
- Możesz za dopłatą składki dokonać doubezpieczenia mienia w przypadku zmniejszenia, wyczerpania sumy ubezpieczenia albo zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia, w tym także nowo nabytego w trakcie okresu ubezpieczenia, a nieobjętego dotychczas ochroną ubezpieczeniową.

§ 6. Ustalenie rozmiaru szkody

Zasady dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

WARIANT KOMFORT

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Polska

W tym wariantcie ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym Ubezpieczonego i osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących we wskazanym w umowie ubezpieczenia lokalu lub budynku mieszkalnym.

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia w tym wariantcie jest odpowiedzialność cywilna (deliktowa) Ubezpieczonego i osób bliskich wynikająca z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, za szkody osobowe lub rzeczowe powstałe w okresie ubezpieczenia, wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, z wyłączeniem szkód określonych w § 3.
- Na podstawie niniejszego wariantu przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna (deliktowa) pomocy domowej wskazanej w umowie wobec osób trzecich, za szkody osobowe lub rzeczowe będące następstwem czynu niedozwolonego wyrządzone podczas wykonywania czynności pomocniczych zleconych przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie, z wyłączeniem szkód określonych w § 3.

§ 2 . Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody rzeczowe lub osobowe wyrządzone osobom trzecim oraz czyste straty finansowe poniesione przez osoby trzecie na terytorium Polski, przy czym dla czystych strat finansowych nasza maksymalna odpowiedzialność odszkodowawcza wynosi 5000 złotych.
2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpią w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Wszystkie szkody, które wynikają z tej samej przyczyny lub są następstwem tego samego wypadku, uznaje się za szkody powstałe w tej samej dacie.
4. Zakres ochrony obejmuje również szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa oraz szkody powstałe wskutek zalania mającego miejsce i pierwotnie ujawnionego w ubezpieczonej nieruchomości, niezależne od winy Ubezpieczonego.

§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności

Z zastrzeżeniem zapisów § 4 ust. 1 i 2 w postanowieniach OWU, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody lub ich następstwa oraz czyste straty finansowe:

- 1) w przypadku gdy odpowiedzialność w danym zakresie podlega ubezpieczeniu obowiązkowemu, a obowiązek ten wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 2) wyrządzone osobom, których odpowiedzialność cywilna objęta jest ochroną ubezpieczeniową na mocy tej samej umowy ubezpieczenia oraz pomiędzy osobami bliskimi, nawet, gdy nie są wskazane w umowie, a także wyrządzonych Tobie przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 3) spowodowane pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych oraz innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 4) wynikających z przeniesienia przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie jakichkolwiek chorób na osoby trzecie;
- 5) powstałe w następstwie działań wojennych, wojny domowej, rewolucji, rozruchów, zamieszek, aktów terroru, strajków, lokautów, aktów wandalizmu lub sabotażu;
- 6) wyrządzone działaniem umyślnym przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie;
- 7) powstałe w związku z posiadaniem budynku/lokalu mieszkalnego, garażu/budynku gospodarczego, domu letniskowego poza terenem Polski lub innego budynku/lokalu mieszkalnego, garażu/budynku gospodarczego, który nie został wskazany w umowie ubezpieczenia, chyba że zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej został rozszerzony o dodatkową lokalizację;
- 8) powstałe w wyniku posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych, urządzeń latających (w tym lampionów) i pływających, a także pojazdów wodnych innych niż małe jednostki pływające;
- 9) wynikające z uprawiania sportów wysokiego ryzyka oraz wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, w tym za szkody powstałe wskutek uczestnictwa w zawodach sportowych, zlotach, regatach oraz w trakcie przygotowań do nich (treningu);
- 10) wyrządzone przez konie użytkowane w celach innych niż prywatna rekreacja oraz zwierzęta hodowlane, tj. utrzymywane w celach rozmnożenia i sprzedaży, z wyjątkiem szkód powstałych w związku z posiadaniem pasiek do 5 uli;
- 11) wynikające z posiadania dzikich zwierząt;
- 12) spowodowane przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień do kierowania lub użytkowania pojazdów lub sprzętu danej kategorii, o ile uprawnienia takie są wymagane;
- 13) powstałe w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi, o ile strony nie umówiły się inaczej;
- 14) wynikłe w związku z wykonywaniem wolontariatu, zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej;
- 15) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie, za wyjątkiem użytkowanych przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie podczas wyjazdu prywatnego domków rekreacyjnych lub pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych oraz ruchomości domowych znajdujących się w tych pomieszczeniach i stanowiących ich wyposażenie;
- 16) w wartościach pieniężnych, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych i przedmiotach wartościowych, wartościach pieniężnych oraz wszelkiego rodzaju dokumentach;
- 17) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiejkolwiek umowy;
- 18) objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiejkolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa;
- 19) spowodowane normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania;
- 20) powstałe z tytułu odpowiedzialności cywilnej najemcy, chyba że za opłatą dodatkowej składki została wykupiona Opcja Dodatkowa nr 14 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy;
- 21) w rzeczach przekazanych w celu wykonywania obróbki, naprawy lub czynności mających wpływ na ich ulepszenie;
- 22) związane z dostępem i korzystaniem z Internetu oraz z sieci komputerowych;
- 23) wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków;

- 24) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej lub zanieczyszczenia radioaktywnego;
- 25) związane bezpośrednio lub pośrednio z promieniowaniem wysokoenergetycznym, jonizującym, laserowym lub maserowym;
- 26) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego;
- 27) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywn sędowych, kar administracyjnych, podatków oraz należności publicznoprawnych;
- 28) związane z naruszeniem dóbr osobistych oraz praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych.

§ 4. Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

1. W granicach sumy gwarancyjnej zwracamy udokumentowane i uzasadnione koszty, które zostały poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie zajścia szkody objętej zakresem ubezpieczenia. Do przedmiotowych kosztów zalicza się:
 - 1) koszty wynagrodzenia ekspertów – powołanych przez Ubezpieczonego, za naszą zgodą, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów szkody;
 - 2) faktycznie poniesione koszty podjętych przez Ubezpieczonego niezbędnych działań dla zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne. Nasza łączna odpowiedzialność za szkodę w mieniu i koszty poniesione na zmniejszenie rozmiaru szkody lub zabezpieczenie tego mienia przed szkodą jest ograniczona do określonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej z tytułu odpowiedzialności cywilnej, ograniczenie to nie będzie jednak miało zastosowania w przypadku kosztów dodatkowych poniesionych na działania podjęte na nasze polecenie;
 - 3) koszty postępowania sądowego i pozasądowego poniesione przez Ubezpieczonego przed roszczeniami osób trzecich lub koszty postępowania pojednawczego – uprzednio z nami uzgodnione; jeżeli wypłata odszkodowania wyczerpuje sumę gwarancyjną – to maksymalnie do 30% ponad sumę ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
2. Aegon nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez nas umowy z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.

§ 5. Suma gwarancyjna

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma gwarancyjna stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności.
2. Sumę gwarancyjną ustala się dla wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia łącznie dla szkód osobowych, rzeczowych oraz czystych strat finansowych.
3. Sumę gwarancyjną określasz w oparciu o naszą propozycję.
4. W przypadku wypłaty odszkodowania suma gwarancyjna każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.
5. W przypadku zmniejszenia lub wyczerpania sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowań możesz dokonać doubezpieczenia za dopłatą składki.

§ 6. Ustalenie rozmiaru szkody

Zasady dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

WARIANT OPTIMUM

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

O ile nie ustalono inaczej, w tym wariancie obejmuje się ochroną ubezpieczeniową osoby, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyły 65. roku życia.

§ 1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia w tym wariancie jest zdrowie i życie Ubezpieczonego lub osób wskazanych w umowie jako Ubezpieczeni. Zakres ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych na terenie Polski oraz poza jej granicami, powstałych w okresie ubezpieczenia.

§ 2. Rodzaje świadczeń

1. Wypłacamy następujące rodzaje świadczeń:
 - a) z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, o ile nastąpiła ona w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku i w jego następstwie – pełną sumę ubezpieczenia;
 - b) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku, o ile nastąpił on w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku i w jego następstwie:
 - w przypadku 100% uszczerbku – pełna suma ubezpieczenia;
 - w przypadku częściowego uszczerbku – 1% sumy ubezpieczenia odpowiadający każdemu 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - c) z tytułu zwrotu kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów, o ile poniesione zostały na skutek nieszczęśliwego wypadku w okresie do 24 miesięcy od jego daty – 25% sumy ubezpieczenia, przy czym zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć 2000 złotych;
 - d) z tytułu zwrotu kosztów leczenia, o ile poniesione zostały na skutek nieszczęśliwego wypadku w okresie do 24 miesięcy od jego daty – 20% sumy ubezpieczenia.
2. Koszty, o których mowa powyżej w ust. 1 pkt. c–d, są zwracane wyłącznie w przypadku gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia, nie zostały pokryte w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego oraz zostały poniesione na terytorium RP.

§ 3. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

Aegon nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z:

- 1) działaniami militarnymi i wojennymi, w tym prowadzonymi w ramach misji stabilizacyjnych lub pokojowych, stanem wojennym;
- 2) czynnym, dobrowolnym udziałem Ubezpieczonego w wyścigach, zakładach, aktach przemocy i terroryzmu, bójkach, powstaniach, rozruchach, zamieszkach, rebeliach, blokadach dróg, nielegalnych demonstracjach;
- 3) masowym skażeniem radioaktywnym lub chemicznym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię powstałą w wyniku rozszczepienia jądrowego bądź wywołanym promieniotwórczością;
- 4) wypadkiem lotniczym, jeżeli statek powietrzny nie należał do licencjonowanych linii lotniczych;
- 5) wypadkiem morskim, jeżeli statek nie należał do pasażerskich, licencjonowanych linii morskich;
- 6) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
- 7) uszkodzeniem ciała albo rozstrojem zdrowia Ubezpieczonego spowodowanym samookaleczeniem lub usiłowaniem samobójstwa lub okaleczeniem na własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności; samobójstwem Ubezpieczonego;
- 8) zażyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, środka odurzającego, halucynogennego, narkotyków lub innego środka o podobnym działaniu, jeżeli nie został zalecony przez lekarza, o ile powyższe miało wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku;
- 9) z wyczynowym i zawodowym uprawianiem wszystkich dyscyplin sportu oraz sportami wysokiego ryzyka;
- 10) wykonywaniem przez Ubezpieczonego ryzykownych zawodów, obejmujących pełnienie obowiązków służbowych jako funkcjonariusz policji lub służb specjalnych, żołnierz, kaskader, pracownik platformy wiertniczej, strażak, nurek, pilot (z wyjątkiem pilotów licencjonowanych linii lotniczych), osoba pracująca na wysokości powyżej 10 metrów, osoba pracująca pod ziemią, osoba pracująca z materiałami wybuchowymi, substancjami toksycznymi lub radioaktywnymi;
- 11) chorobą Ubezpieczonego lub stanami chorobowymi, z zastrzeżeniem że wyłączenie nie dotyczy chorób i infekcji stanowiących następstwo obrażeń fizycznych ciała doznanych wskutek nieszczęśliwego wypadku;
- 12) chorobą psychiczną Ubezpieczonego;
- 13) wypadkiem doznany przez Ubezpieczonego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganych do tego uprawnień lub prowadzącego pojazd niedopuszczony do ruchu drogowego, o ile miało to wpływ na nastąpienie wypadku;
- 14) zatruciami przewodu pokarmowego;
- 15) śmiercią i uszczerbkiem na zdrowiu powstałymi w następstwie niewłaściwego leczenia lub niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie albo zabiegi były następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 16) posiadaniem i użytkowaniem materiałów pirotechnicznych;
- 17) zawałem serca i udarem mózgu, o ile zakres ochrony nie został rozszerzony o takie ryzyka.

§ 4. Dodatkowe rozszerzenie zakresu odpowiedzialności

Na Twój wniosek i za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ryzyko następstwa zawału serca i udaru mózgu, który będzie traktowany jako nieszczęśliwy wypadek w rozumieniu treści niniejszego wariantu.

O ile nie ustalono inaczej, rozszerzenie zakresu ochrony jest możliwe dla osób, które w dniu zawarcia umowy nie ukończyły 55. roku życia.

§ 5. Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia wskazujesz poprzez wybór sum ubezpieczenia określonych w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia jest jednakowa dla każdego Ubezpieczonego i w stosunku do każdego z Ubezpieczonych stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania, przy czym na Twój wniosek i za naszą zgodą oraz za opłatą dodatkowej składki możesz dokonać doubezpieczenia ryzyka do pierwotnej wysokości sumy ubezpieczenia.
4. W tym samym czasie dana osoba może być objęta ochroną wyłącznie na podstawie jednej umowy ubezpieczenia zawartej na jej rzecz na podstawie niniejszego wariantu. W razie zawarcia kilku umów ubezpieczenia na rzecz jednej osoby, nasza odpowiedzialność z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych, które miały miejsce w okresie równocześnie udzielanej z tytułu tych umów ochrony ubezpieczeniowej danemu Ubezpieczonemu, ograniczona jest do zobowiązania zapłaty świadczeń ubezpieczeniowych wyłącznie na podstawie jednej umowy wskazanej przez osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia. Składka ubezpieczeniowa zapłacona z tytułu pozostałych umów podlega zwrotowi.

§ 6. Ustalenie wysokości świadczenia

1. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany niezwłocznie po zakończeniu leczenia i okresu rehabilitacji, nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku.
2. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest na podstawie Tabeli norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu, przez wskazanego przez Aegon i powołanego na nasz koszt lekarza orzecznika, który kieruje się posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku. Tabelę norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu znajdziesz na stronie www.aegon.pl.
3. Aegon ma prawo skierowania – w celu ustalenia zasadności roszczenia – Ubezpieczonego na fizykalne badanie lekarskie lub diagnostyczne, traktowane jako uzupełnienie dokumentacji medycznej dotyczącej zdarzenia, którego następstwem był nieszczęśliwy wypadek.
4. W przypadku utraty albo uszkodzenia narządu lub układu, którego funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po i przed nieszczęśliwym wypadkiem.
5. W razie wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej trwałego uszczerbku na zdrowiu, będącego następstwem kolejnego nieszczęśliwego wypadku w obrębie tego samego organu, narządu lub układu, świadczenie ubezpieczeniowe jest zmniejszane o kwotę świadczenia ubezpieczeniowego wypłaconego z tytułu wcześniejszego trwałego uszczerbku na zdrowiu dotyczącego tego samego organu, narządu lub układu.
6. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku, a następnie w ciągu 24 miesięcy od daty tego wypadku zmarł, a było to następstwem tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego. W takiej sytuacji Uposażony/Uposażeni otrzyma/ją świadczenie stanowiące różnicę pomiędzy kwotą świadczenia z tytułu śmierci a wypłaconym wcześniej Ubezpieczonemu świadczeniem z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
7. Zgłaszając roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, uprawniony do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego składa do Aegon:
 - a) wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego (formularz zgłoszenia szkody);
 - b) kopię ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość uprawnionego do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego;
 - c) dokumentację medyczną potwierdzającą wystąpienie i zakres trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - d) dokumentację medyczną potwierdzającą zakończenie leczenia i rehabilitacji;
 - e) akt zgonu lub skrócony odpis aktu zgonu, zaświadczenie lekarskie o przyczynie zgonu lub kartę zgonu;
 - f) inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Aegon, w szczególności dokument potwierdzający zajście nieszczęśliwego wypadku (np. protokoły powypadkowe policji lub dokumenty sporządzone przez prokuraturę, sąd, straż pożarną lub służby BHP).
8. Dokumenty, o których mowa w ust. 7, powinny być sporządzone w języku polskim albo przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
9. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony jest obowiązany dążyć do złagodzenia skutków zdarzenia przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu.
10. Aegon zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego albo obniżenia jego wysokości, jeżeli Ubezpieczony:
 - a) nie wykonał obowiązków wskazanych w ust. 7;
 - b) uniemożliwił Aegon uzyskanie informacji dotyczących okoliczności zajścia nieszczęśliwego wypadku oraz nie wyraził zgody na zwolnienie lekarzy, szpitali i innych placówek opieki medycznej z zachowania tajemnicy lekarskiej dotyczącej historii chorób, pobytu w szpitalu, udzielonych porad, diagnostyki oraz dokumentacji medycznej;
 - c) odmówił poddania się badaniom lekarskim, o których mowa w ust. 3, bądź nie stawił się na badanie w ustalonym terminie bez podania usprawiedliwionej przyczyny swojej nieobecności.

11. Po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu późniejsza zmiana stanu zdrowia Ubezpieczonego nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, chyba że nastąpi z tej samej przyczyny w okresie 24 miesięcy od dnia zdarzenia.
12. Koszty leczenia oraz koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów zwracane są na podstawie oryginałów imiennych rachunków.

§ 7. Uprawnieni do otrzymania świadczenia

W przypadku ustalenia istnienia związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym ochroną Aegon wypłaca świadczenie poniższym uprawnionym:

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu jest wypłacane Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed otrzymaniem orzeczonego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nastąpił z innych przyczyn niż nieszczęśliwy wypadek (za wyjątkiem wyłączeń przywołanych w § 3 niniejszego wariantu), należne mu przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.
3. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie wskazanej imiennie przez Ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia, tj. Uposażonemu, przy czym Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić Uposażonego, o ile poinformuje o tym fakcie Aegon z zachowaniem formy pisemnej.
4. Ubezpieczony ma prawo wskazać kilku Uposażonych wraz z określeniem procentowego ich udziału w świadczeniu.
5. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia nie ma wyznaczonych Uposażonych, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - małżonkowi – w całości;
 - w przypadku braku małżonka, dzieciom – w częściach równych;
 - w przypadku braku małżonka i dzieci, rodzeństwu – w częściach równych;
 - w przypadku braku małżonka oraz dzieci i rodzeństwa, rodzicom – w częściach równych;
 - innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.
6. W przypadku braku osoby uprawnionej do pobrania przysługującego świadczenia, Aegon wypłaca – w granicach sumy ubezpieczenia – w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu osobie, która te koszty poniosła, o ile nie zostały one pokryte z ubezpieczenia społecznego.
7. Świadczenie nie przysługuje Uposażonemu, który umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego.
8. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów oraz koszty leczenia są zwracane Ubezpieczonemu.

OPCJA DODATKOWA NR 1

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem oraz rabunku i dewastacji

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia Wariantu STANDARD, Wariantu PREMIUM lub Wariantu PRESTIGE i za opłatą dodatkowej składki – ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas obejmuje mienie wskazane w umowie od ryzyka kradzieży z włamaniem oraz rabunku i dewastacji.

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia w tej opcji dodatkowej może być mienie wymienione poniżej w pkt. a)–c), należące do Ciebie, osoby przez Ciebie wskazanej w umowie lub osób bliskich:

- a) ruchomości domowe, jeżeli znajdują się one:
 - we wskazanym w umowie lokalu mieszkalnym lub budynku mieszkalnym,
 - w pomieszczeniach przynależnych do wskazanego w umowie lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego,
 - w garażach/budynkach gospodarczych;
- b) przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej, jeżeli znajdują się one we wskazanym w umowie lokalu mieszkalnym lub budynku mieszkalnym;
- c) elementy stałe znajdujące się wewnątrz wskazanego w umowie lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego oraz pomieszczeń przynależnych, garażu/budynku gospodarczego,

pod warunkiem że to mienie zostało objęte ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych lub ubezpieczeniem od wszystkich ryzyk.

§ 2. Zakres ubezpieczenia

Ubezpieczenie obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu, powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji.

§ 3. Wymagane zabezpieczenia

1. Pomieszczenia, w których znajduje się ubezpieczone mienie powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich. Obowiązek należytego zabezpieczenia uważa się za dotrzymany, gdy zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) drzwi zewnętrzne prowadzące do będącego przedmiotem umowy budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego bądź domu letniskowego są w należytym stanie technicznym, ponadto zostały tak skonstruowane, umocowane, osadzone i zamknięte, że ich wyważenie nie jest możliwe bez użycia narzędzi lub siły fizycznej i pozostawienia śladów, a otwarcie bez wykorzystania dopasowanych lub podrobionych kluczy;
 - b) wszystkie wejścia do będącego przedmiotem umowy budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego bądź domu letniskowego są zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi. Drzwi powinny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden mechaniczno-elektroniczny, bądź inny atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP) lub inną instytucję uprawnioną do jego wydania;
 - c) drzwi zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie zamka przez otwór wybity w szybie tych drzwi albo w ich bezpośrednim sąsiedztwie; jeżeli przeszklenia są wypełnione szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3 lub kratą wewnętrzną, takie drzwi traktuje się jak pełne;
 - d) drzwi balkonowe i tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są w należytym stanie technicznym ponadto tak skonstruowane, umocowane, osadzone i zamknięte, że ich wyważenie nie jest możliwe bez użycia narzędzi lub siły fizycznej i pozostawienia śladów;
 - e) w sytuacji, gdy z pomieszczeń przynależnych, garaży/budynków gospodarczych prowadzi bezpośrednio przejście do lokalu lub budynku mieszkalnego, budynek lub lokal powinien posiadać alarm lokalny bądź alarm z monitoringiem. W przypadku braku alarmu lokalnego bądź alarmu z monitoringiem – drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, garaży/budynków gospodarczych powinny być zabezpieczone zgodnie z pkt b) i c);
 - f) o ile nie ma bezpośredniego przejścia pomiędzy budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym a pomieszczeniami przynależnymi, garażem/budynkiem gospodarczym – drzwi zewnętrzne do tych pomieszczeń są zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę bezkabląkową albo inny atestowany system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego;
 - g) elektryczny system zamykania drzwi garażowych sterowany za pomocą pilota jest uważany za należyte zabezpieczenie, niezależnie czy z garażu prowadzi bezpośrednio przejście do lokalu bądź budynku mieszkalnego, czy też nie;
 - h) klucze zamków i kłódek są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich (z wyjątkiem osób upoważnionych na piśmie). W razie utraty kluczy jesteś zobowiązany do wymiany zamków lub kłódek na własny koszt;
 - i) ściany, sufity, podłogi, dachy oraz piwnice nie mogą mieć niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez użycia narzędzi lub siły fizycznej;
 - j) w przypadku gdy zadeklarowana w umowie ubezpieczenia górna granica odpowiedzialności z tytułu kradzieży z włamaniem lub rabunku przekracza 150 000 złotych, budynek mieszkalny lub znajdujący się na parterze lokal mieszkalny musi być wyposażony w alarm z monitoringiem.
2. Aegon może podjąć decyzję o odstąpieniu od niektórych lub wszystkich wymogów dotyczących zabezpieczeń określonych powyżej, a także może określić w umowie dodatkowe warunki i wymogi dotyczące zabezpieczenia mienia, od których spełnienia zostanie uzależnione udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kradzieży z włamaniem oraz rabunku lub dewastacji. O powyższym Aegon poinformuje Cię przed zawarciem umowy.

§ 4. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Z zachowaniem zapisów § 4 ust. 1 i 2 w postanowieniach wspólnych OWU, Aegon nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
 - a) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem, gdy pomieszczenie, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, nie było należycie zabezpieczone zgodnie z wymogami określonymi w § 3 niniejszej opcji dodatkowej lub w umowie ubezpieczenia;
 - b) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz straty polegającej na zaginięciu przedmiotu ubezpieczenia w niewyjaśnionych okolicznościach;
 - c) powstałe w elementach stałych części wspólnych nieruchomości oraz ruchomościach domowych zgromadzonych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości.

§ 5. Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego zwrócimy Ci udokumentowane i uzasadnione koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń oraz elementów lokalu lub budynku mieszkalnego, tj. ścian, podłóg, stropów, dachów, zamków, drzwi i okien, urządzeń zabezpieczających, ogrodzenia oraz systemów alarmowych w granicach łącznej sumy ubezpieczenia.

2. W ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem oraz rabunku i dewastacji Aegon wypłaca odszkodowanie do wysokości limitów określonych w § 3 ust. 3 pkt. a, b, c, d Wariantu STANDARD lub w § 3 ust. 4 pkt. a, b, c, d Wariantu PREMIUM lub w § 4 ust. 4 pkt. a, b, c, d Wariantu PRESTIGE.

§ 6. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona przez Ciebie w umowie stanowi górną granicę odpowiedzialności Aegon dla poszczególnych kategorii mienia objętego ubezpieczeniem.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych kategorii mienia jest ustalana w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
3. W przypadku wypłaty odszkodowania suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
4. W przypadku zmniejszenia lub wyczerpania sumy ubezpieczenia, na skutek wypłaty odszkodowania albo zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia, możesz dokonać jego doubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki.

§ 7. Ustalenie rozmiaru szkody

Zasady dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

OPCJA DODATKOWA NR 2

Ubezpieczenie mienia od wandalizmu

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia Wariantu PREMIUM lub Wariantu PRESTIGE i za opłatą dodatkowej składki – ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas obejmuje mienie wskazane w umowie od ryzyka wandalizmu.

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia w tej opcji dodatkowej może być mienie wskazane poniżej w pkt. a)–d), należące do Ciebie, osoby przez Ciebie wskazanej lub osób bliskich:

- a) elementy stałe wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego bądź pomieszczeń do nich przynależnych;
- b) ruchomości domowe oraz przedmioty służące do działalności gospodarczej znajdujące się we wskazanym w umowie ubezpieczenia budynku lub lokalu mieszkalnym lub pomieszczeniach do nich przynależnych;
- c) budowle i obiekty małej architektury;
- d) budynki gospodarcze i garaż, pod warunkiem że mienie to znajduje się na tej samej co budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny nieruchomości gruntowej,

pod warunkiem że ww. mienie zostało objęte ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych lub ubezpieczeniem od wszystkich ryzyk.

§ 2. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

Z zachowaniem zapisów § 4 ust. 1 i 2 OWU, Aegon nie ponosi również odpowiedzialności za szkody w szkle, oszkleniu i witrażach, jeżeli szkody odnoszą się do wartości artystycznej przedmiotu ubezpieczenia.

§ 3. Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

1. W granicach łącznej sumy ubezpieczenia mienia od wandalizmu Aegon zwraca poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego udokumentowane i uzasadnione koszty demontażu i ponownego montażu uszkodzonych elementów oraz transportu uszkodzonych elementów do miejsca naprawy i z powrotem do miejsca ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 20% sumy ubezpieczenia z tytułu wandalizmu.
2. Odpowiedzialność Aegon za szkody powstałe w elementach ogrodzenia (siłowniki, automatyka bramy) – o ile mienie to było przedmiotem ubezpieczenia – ogranicza się do wysokości 5% sumy ubezpieczenia mienia od wandalizmu.
3. Odpowiedzialność Aegon za szkody powstałe w wyniku pomalowania mienia (graffiti) – limit 3000 złotych na jedno i wszystkie zdarzenia.

§ 4. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona przez Ciebie w umowie dla wandalizmu stanowi górną granicę odpowiedzialności Aegon i ustalana jest w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, przy czym nie może być wyższa niż 50 000 złotych. W czasie trwania umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania, przy czym na Twój wniosek i za naszą zgodą oraz za opłatą dodatkowej składki możesz dokonać doubezpieczenia ryzyka do pierwotnej wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 5. Ustalenie rozmiaru szkody

Zapisy dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

OPCJA DODATKOWA NR 3

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia Wariantu PREMIUM i za opłatą dodatkowej składki – ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas obejmuje mienie wskazane w umowie od ryzyka stłuczenia.

§ 1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia od ryzyka stłuczenia w zakresie określonym w niniejszej opcji dodatkowej może być następujące mienie należące do Ciebie, osoby przez Ciebie wskazanej lub osób bliskich:

- a) szyby okienne i drzwiowe;
- b) oszklenie ścian i dachów;
- c) szklane przegrody ścienne (w tym zewnętrzne przegrody z luksferów);
- d) wewnętrzne szklane balustrady;
- e) lustra przytwierdzone na stałe;
- f) ceramiczne, szklane lub indukcyjne kuchenne płyty grzewcze;
- g) szklane, ceramiczne i kamienne: blaty, okładziny ścian, słupów i filarów;
- h) akwaria i terraria;
- i) szyby: kominkowe, piekarnika, kuchenki mikrofalowej, okapu;
- j) szklane osłony boksów i kabin;
- k) szklane obudowy brodzików i wanien.

§ 2. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

Z zachowaniem zapisów § 4 ust. 1 i 2 OWU, Aegon nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:

- a) w szkle, oszkleniu i witrażach, które odnoszą się do wartości artystycznej przedmiotu ubezpieczenia;
- b) w przedmiotach ubezpieczenia, o których mowa w § 1 na skutek osiadania budynków;
- c) w mieniu polegające na poplamieniu, zadrapaniu, zmianie barwy lub odprysnięciu kawałków jego powierzchni;
- d) w ramie lub oprawie, w której znajduje się ubezpieczony przedmiot;
- e) w mieniu, które mogą zostać naprawione w ramach gwarancji;
- f) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej.

§ 3. Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

W granicach łącznej sumy ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia Aegon zwraca poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego udokumentowane i uzasadnione koszty demontażu i ponownego montażu uszkodzonych elementów oraz transportu uszkodzonych elementów do miejsca naprawy i z powrotem do miejsca ubezpieczenia.

§ 4. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona przez Ciebie w umowie dla stłuczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Aegon i jest ustalana w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, przy czym nie może być wyższa niż 100 000 złotych. W czasie trwania umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania, przy czym na Twój wniosek i za naszą zgodą oraz za opłatą dodatkowej składki możesz dokonać doubezpieczenia ryzyka do pierwotnej wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 5. Ustalenie rozmiaru szkody

Zapisy dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

OPCJA DODATKOWA NR 4

Ubezpieczenie mienia od ryzyka przebiecia

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia Wariantu PREMIUM i za opłatą dodatkowej składki – ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas obejmuje mienie wskazane w umowie od ryzyka przebiecia.

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia od ryzyka przebiecia w zakresie określonym w niniejszej opcji dodatkowej mogą być wszystkie urządzenia oraz instalacje objęte ochroną w ramach ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych we wskazanej w umowie lokalizacji.

§ 2. Zakres ubezpieczenia

Ochrona obejmuje nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przewyższający napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji, który powoduje szkody w urządzeniach (i w ich akcesoriach) oraz instalacjach, a jego przyczyną nie jest pośrednie uderzenie pioruna.

§ 3. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona przez Ciebie w umowie dla przebiecia stanowi górną granicę odpowiedzialności Aegon i jest ustalana w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, przy czym nie może być wyższa niż 50 000 złotych.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania, przy czym na Twój wniosek i za naszą zgodą oraz za opłatą dodatkowej składki możesz dokonać doubezpieczenia ryzyka do pierwotnej wysokości sumy ubezpieczenia

§ 4. Ustalenie rozmiaru szkody

Zapisy dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

OPCJA DODATKOWA NR 5

Ubezpieczenie rzeczy osobistych od rabunku

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia Wariantu PREMIUM lub Wariantu PRESTIGE, a także Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji i za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas obejmuje mienie wskazane w umowie od ryzyka rabunku.

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia w tej opcji dodatkowej mogą być rzeczy osobiste, należące do Ciebie, osoby przez Ciebie wskazanej lub osób bliskich.
2. W przypadku gdy mienie określone w ust. 1 spełnia definicję przedmiotów do prowadzenia działalności gospodarczej, może być objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach tej opcji dodatkowej, o ile zostało określone sumą ubezpieczenia Wariantcie PREMIUM lub w Wariantcie PRESTIGE, a także w Opcji Dodatkowej nr 1.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium krajów wchodzących w skład Unii Europejskiej oraz terytorium Islandii, Lichtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Monako, San Marino oraz Watykanu.

§ 2. Zakres ubezpieczenia

Ubezpieczenie obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek rabunku.

§ 3. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona przez Ciebie w umowie dla rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności Aegon i jest ustalana w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, przy czym nie może być wyższa niż 5000 złotych.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania, przy czym na Twój wniosek i za naszą zgodą oraz za opłatą dodatkowej składki możesz dokonać doubezpieczenia ryzyka do pierwotnej wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 4. Ustalenie rozmiaru szkody

W ubezpieczeniu rzeczy osobistych od ryzyka rabunku wysokość szkody oblicza się:

- a) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
- b) dla kluczy do miejsca zamieszkania – jako koszt wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż);
- c) dla pozostałych przedmiotów – tak jak w przypadku innych ruchomości domowych zgodnie z regulacją § 12 OWU, przy czym za gotówkę Aegon odpowiada maksymalnie do kwoty 1000 zł.

OPCJA DODATKOWA NR 6

Ubezpieczenie domu letniskowego

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia Wariantu PREMIUM lub Wariantu PRESTIGE i za opłatą dodatkowej składki – ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas obejmuje dom letniskowy wskazany w umowie.

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia w tej opcji dodatkowej może być wskazane poniżej mienie w użytkowaniu, należące do Ciebie, osoby przez Ciebie wskazanej lub osób bliskich:
 - a) dom letniskowy wraz z pomieszczeniami przynależnymi oraz elementami stałymi;
 - b) budowle i obiekty małej architektury znajdujące się w obrębie nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom letniskowy;
 - c) ruchomości domowe znajdujące się we wskazanym w umowie ubezpieczenia domu letniskowym bądź w pomieszczeniach do niego przynależnych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje domów letniskowych znajdujących się na terenie pracowniczych i rodzinnych ogrodów działkowych oraz domów letniskowych w całości przeznaczonych na wynajem i /lub prowadzenie działalności gospodarczej, chyba że ustalono inaczej.

§ 2. Zakres ubezpieczenia

Ubezpieczenie obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu, które zostało zniszczone, utracone lub uszkodzone bezpośrednio wskutek:

- a) pożaru;
- b) silnego wiatru;
- c) uderzenia pioruna;
- d) wybuchu;
- e) upadku statku powietrznego;
- f) uderzenia pojazdu lądowego;
- g) gradu;
- h) dymu i sadzy;
- i) uderzenia fali ponaddzwiękowej;
- j) deszczu nawalnego;
- k) trzęsienia ziemi;
- l) zalania;
- m) następstw akcji ratowniczej związanej z powyższymi zdarzeniami wskazanymi w lit. a–l.

Włączenie do zakresu ubezpieczenia ryzyka kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji elementów stałych i ruchomości domowych (o ile uprzednio została wykupiona Opcja Dodatkowa nr 1) jest możliwe na warunkach uzgodnionych indywidualnie i w zależności od posiadanych zabezpieczeń.

§ 3. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

Z zachowaniem zapisów § 4 ust. 1 i 2 OWU, Aegon nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe w następujących ruchomościach domowych: biżuterii, gotówce, sprzęcie elektronicznym, fotograficznym i audiowizualnym, futrach, odzieży skórzanej.

§ 4. Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

W granicach sumy ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych Aegon zwraca poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 Wariantu PREMIUM (lub § 4 ust. 1 i 2 Wariantu PRESTIGE).

§ 5. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona przez Ciebie w umowie dla poszczególnych kategorii mienia stanowi górną granicę odpowiedzialności Aegon w stosunku do każdej z tych rzeczy i jest ustalana jako suma stała w odniesieniu do domu letniskowego, budowli i obiektów małej architektury oraz w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko w przypadku ruchomości domowych.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania, przy czym na Twój wniosek i za naszą zgodą oraz za opłatą dodatkowej składki możesz dokonać doubezpieczenia ryzyka do pierwotnej wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 6. Ustalenie rozmiaru szkody

Zapisy dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

OPCJA DODATKOWA NR 7

Ubezpieczenie od ryzyka wprowadzenia w błąd osoby małoletniej, w podeszłym wieku bądź upośledzonej intelektualnie

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia Wariantu PREMIUM lub Wariantu PRESTIGE, a także Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji i za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas obejmuje mienie wskazane w umowie od ryzyka wprowadzenia w błąd osoby małoletniej, w podeszłym wieku bądź niepełnosprawnej psychicznie.

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia w tej opcji dodatkowej mogą być ruchomości domowe, przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej oraz elementy stałe budynku/lokalu mieszkalnego objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji.

§ 2. Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zabór ubezpieczonego mienia dokonany w drodze oszustwa, rozumianego jako wprowadzenie w błąd bądź wykorzystanie błędu osoby małoletniej, w podeszłym wieku lub niepełnosprawnej psychicznie.
2. Na potrzeby niniejszej opcji dodatkowej przyjmuje się poniższe definicje:
 - osoba małoletnia – osoba, która w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczyła wieku lat 8;
 - osoba starsza – osoba, która w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia przekroczyła 70 lat;
 - osoba upośledzona intelektualnie – osoba, której stan upośledzenia został potwierdzony przez diagnozę lekarską najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 3. Limity odpowiedzialności

Maksymalny limit odpowiedzialności Aegon z tytułu niniejszej opcji dodatkowej wynosi – w granicach łącznej sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji – 20% sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji, nie więcej jednak niż 10 000 złotych.

§ 4. Ustalenie rozmiaru szkody

Zapisy dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

OPCJA DODATKOWA NR 8

Ubezpieczenie mienia w ogrodzie

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia Wariantu PREMIUM lub Wariantu PRESTIGE, a także Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji i za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas obejmuje mienie wskazane w umowie od ryzyka kradzieży zwykłej.

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia w tej opcji dodatkowej może być mienie ruchome, należące do Ciebie, osoby przez Ciebie wskazanej lub osób bliskich: grille, ogrodowe stoły, krzesła, leżaki, kosiarki i inny sprzęt używany do pielęgnacji ogrodu, węże ogrodowe, wózki dziecięce (czasowo, w ciągu dnia pozostawione poza budynkiem mieszkalnym), dziecięce zabawki ogrodowe przechowywane poza budynkiem/lokałem mieszkalnym, budynkiem gospodarczym lub garażem, jak również elementy stałe ogrodzeń: siłowniki i automatyka bram, domofony, wideofony.
2. Ochrona Aegon dotyczy jedynie sytuacji, w której powyższe mienie jest zlokalizowane na obszarze nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia.

§ 2. Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody w ww. mieniu powstałe na skutek kradzieży zwykłej.
2. Odpowiedzialność Aegon obowiązuje jedynie w sytuacji, kiedy Ubezpieczony dołożył należytej staranności w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą zwykłą, tzn.
 - a) teren nieruchomości jest ogrodzony, a wszystkie wejścia prowadzące na teren nieruchomości są zamknięte w sposób uniemożliwiający ich otwarcie bez użycia narzędzi lub siły fizycznej bądź podrobionych kluczy (w tym również kluczy elektronicznych – pilotów);
 - b) przedmioty, o których mowa w § 1 niniejszej opcji dodatkowej, z wyłączeniem siłowników i elementów automatyki bram, domofonów, wideofonów, znajdują się w bezpiecznej odległości od ogrodzenia, tzn. uniemożliwiającej dokonanie zaboru mienia bez pokonania wyżej wymienionych zabezpieczeń lub bezpośrednio sforsowanie ogrodzenia.

§ 3. Limity odpowiedzialności

Maksymalny limit odpowiedzialności Aegon z tytułu tej opcji dodatkowej wynosi – w granicach łącznej sumy ubezpieczenia mienia kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji – 10% sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji, nie więcej jednak niż 10 000 złotych.

§ 4. Ustalenie rozmiaru szkody

Zapisy dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

OPCJA DODATKOWA NR 9

Ubezpieczenie mienia specjalnego

Na Twój wniosek pod warunkiem wykupienia:

- a) Wariantu PREMIUM lub Wariantu PRESTIGE,
- b) Wariantu PREMIUM i Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji lub Wariantu PRESTIGE i Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji,

i za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas obejmuje mienie specjalne wymienione w umowie.

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia w tej opcji dodatkowej może być mienie specjalne, należące do Ciebie, osoby przez Ciebie wskazanej lub osób bliskich.
2. Ubezpieczenie mienia specjalnego może zostać zawarte tylko w przypadku ubezpieczenia w tym samym zakresie nieruchomości domowych w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym.

3. Mienie specjalne może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem uprzedniego skatalogowania i jego wyceny przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego, biegłego sądowego (na Twój koszt) lub według wartości odpowiadającej ich cenie zakupu zgodnie z rachunkami, które przedstawiłeś przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Spis mienia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia. W szczególnych wypadkach inny sposób ustalenia wartości może zostać uzgodniony w porozumieniu z nami, przy czym Aegon może uzależnić zgodę na przyjęcie mienia specjalnego do ubezpieczenia od ustalenia w porozumieniu z Tobą dodatkowych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych lub sposobu przechowywania tych przedmiotów w miejscu ubezpieczenia. W przypadku zakupu mienia specjalnego w trakcie okresu ubezpieczenia należy zgłosić ten przedmiot do umowy i dokonać doubezpieczenia, pod rygorem braku odpowiedzialności.

§ 2. Zakres ubezpieczenia

Ubezpieczenie obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu, które zostało zniszczone, utracone lub uszkodzone bezpośrednio wskutek zdarzeń wymienionych w § 2 Wariantu PREMIUM (lub § 2 Wariantu PRESTIGE) oraz dodatkowo wskutek zdarzeń wymienionych w § 2 Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji, o ile zakres ten został przez Ciebie również wykupiony.

§ 3. Wymagane zabezpieczenia

Aegon obejmuje ochroną mienie specjalne od ryzyka kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji pod warunkiem spełnienia wszystkich wytycznych dotyczących zabezpieczeń zgodnie z § 3 Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji. Przy czym zastrzegamy sobie prawo do domagania się, abyś zainstalował dodatkowe zabezpieczenia, nieujęte w wytycznych jak wyżej. W przypadku niespełnienia przez Ciebie dodatkowych wymogów Aegon w zakresie zabezpieczeń, możemy odmówić wypłaty odszkodowania albo je odpowiednio zmniejszyć.

§ 4. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

Aegon nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową mienia zgodnie z postanowieniami § 3 Wariantu PRESTIGE, § 4 Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji oraz z zachowaniem zapisów § 4 ust. 1 i 2 OWU, a także mienia specjalnego, które nie zostało skatalogowane zgodnie z wytycznymi § 1 ust. 3 niniejszej opcji dodatkowej oraz mienia specjalnego przechowywanego w garażach/budynkach gospodarczych lub obiektach małej architektury.

§ 5. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona przez Ciebie w umowie dla poszczególnych kategorii mienia stanowi górną granicę odpowiedzialności Aegon w stosunku do poszczególnych kategorii mienia i jest ustalana na sumy stałe.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania, przy czym na Twój wniosek i za naszą zgodą oraz za opłatą dodatkowej składki możesz dokonać doubezpieczenia ryzyka do pierwotnej wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 6. Ustalenie rozmiaru szkody

Zapisy dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

OPCJA DODATKOWA NR 10

Ubezpieczenie nagrobków (grobowców)

Na Twój wniosek, pod warunkiem wykupienia:

- a) Wariantu PREMIUM lub Wariantu PRESTIGE,
- b) Wariantu PREMIUM i Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji lub Wariantu PRESTIGE i Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji,
- c) Wariantu PREMIUM i Opcji Dodatkowej nr 2 – Ubezpieczenia mienia od wandalizmu lub Wariantu PRESTIGE i Opcji Dodatkowej nr 2 – Ubezpieczenia mienia od wandalizmu,
- d) Wariantu PREMIUM i Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji oraz Opcji Dodatkowej nr 2 – Ubezpieczenia mienia od wandalizmu lub Wariantu PRESTIGE i Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji oraz Opcji Dodatkowej nr 2 – Ubezpieczenia mienia od wandalizmu,

i za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas obejmuje ubezpieczenie nagrobków.

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia w tej opcji dodatkowej może być nagrobek (grobowiec) zlokalizowany na terenie Polski, należący do Ciebie, osoby przez Ciebie wskazanej lub osób bliskich.
2. Na potrzeby niniejszej opcji dodatkowej definiuje się nagrobek jako budowlę naziemną (lub podziemną w przypadku grobowca) postawioną w miejscu pochówku, wybudowaną za zgodą zarządcy cmentarza.

§ 2. Zakres ubezpieczenia

Ubezpieczenie obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu, które zostało zniszczone, utracone lub uszkodzone bezpośrednio wskutek:

- a) pożaru;
- b) silnego wiatru;
- c) uderzenia pioruna;
- d) wybuchu;
- e) upadku statku powietrznego;
- f) lawiny;
- g) deszczu nawalnego;
- h) powodzi;
- i) gradu;
- j) trzęsienia ziemi,

oraz dodatkowo wskutek zdarzeń wymienionych w § 2 Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji z włączeniem kradzieży zwykłej lub Opcji Dodatkowej nr 2 – Ubezpieczenia mienia od wandalizmu, o ile zakres ten został również wykupiony, tzn. objęty ochroną ubezpieczeniową.

§ 3. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

Aegon nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową mienia zgodnie z postanowieniami § 3 Wariantu PRESTIGE, § 4 Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji i/lub § 2 Opcji Dodatkowej nr 2 – Ubezpieczenia mienia od wandalizmu oraz z zachowaniem zapisów § 4 ust. 1 i 2 OWU oraz dodatkowo nie odpowiada za szkody powstałe:

- a) w elementach dekoracyjnych nagrobka (grobowca) jak wazony, zdjęcia, rośliny, ławki;
- b) w wyniku osuwania lub zapadania się ziemi;
- c) wskutek zabrudzenia, opalenia lub wylania się wosku itp.;
- d) w związku z działalnością zarządcy cmentarza, firm kamieniarskich lub pogrzebowych;
- e) wskutek uderzenia pojazdu.

§ 4. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona przez Ciebie w umowie stanowi górną granicę odpowiedzialności Aegon i jest ustalana w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, przy czym nie może być wyższa niż 20 000 złotych.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania, przy czym na Twój wniosek i za naszą zgodą oraz za opłatą dodatkowej składki możesz dokonać doubezpieczenia ryzyka do pierwotnej wysokości sumy ubezpieczenia

§ 5. Ustalenie rozmiaru szkody

W ubezpieczeniu nagrobków (grobowców) wysokość szkody ustala się jako koszt naprawy lub odbudowy uszkodzonego bądź zniszczonego obiektu z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów oraz z uwzględnieniem robocizny, pomniejszony o stopień zużycia technicznego.

OPCJA DODATKOWA NR 11

Ubezpieczenie mienia sportowego

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia Wariantu PREMIUM lub Wariantu PRESTIGE, a także Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji i za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas obejmuje mienie sportowe wskazane w umowie.

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia w tej opcji dodatkowej może być mienie wskazane poniżej w pkt. a–m, należące do Ciebie, osoby przez Ciebie wskazanej lub osób bliskich:
 - a) rowery;
 - b) narty (biegowe, zjazdowe, wodne) wraz z osprzętem;
 - c) deski snowboardowe wraz z osprzętem;
 - d) deski surfingowe/windsurfingowe/kitesurfingowe wraz z osprzętem;
 - e) sprzęt do nurkowania;
 - f) deskorolki;
 - g) rolki/tyżwy/wrotki;
 - h) hulajnogi, trikke;
 - i) kije golfowe/hokejowe;
 - j) rakiety do squasha, tenisa, badmintona;
 - k) kije do nordic walkingu/trekkingu;
 - l) wędki z osprzętem;
 - m) sprzęt jeździecki.
2. Wyżej wymienione mienie zostaje objęte ochroną, pod warunkiem że znajduje się pod bezpośrednią opieką Twoją, Ubezpieczonego lub osób bliskich lub jest zlokalizowane w:
 - w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, o ile spełnione są wymogi zabezpieczenia zgodnie z § 3 Opcji Dodatkowej nr 1 – Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji;
 - zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego (w tym w bagażniku dachowym), o ile mienie nie jest widoczne z zewnątrz;
 - zamkniętej na zamek kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej, o ile mienie nie jest widoczne z zewnątrz;
 - przechowalni bagażu (oddane za pokwitowaniem) lub powierzone zawodowemu przewoźnikowi w oparciu o stosowne dokumenty przewozowe.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium krajów wchodzących w skład Unii Europejskiej oraz terytorium Islandii, Lichtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Monako, San Marino oraz Watykanu.

§ 2. Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu, powstałe wskutek:
 - a) kradzieży z włamaniem;
 - b) rabunku;
 - c) utraty bądź zniszczenia przewożonego mienia w wyniku wypadku środka lokomocji (o ile spełnione zostały wymogi producenta dotyczące prawidłowego zamocowania sprzętu podczas transportu);
 - d) zaginięcia, w przypadku gdy sprzęt sportowy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika lub został oddany do przechowalni bagażu.
2. Odpowiedzialność Aegon obowiązuje jedynie w sytuacji, gdy wymienisz we wniosku listę ubezpieczonych przedmiotów wraz z określeniem rodzaju, marki, wartości, daty produkcji lub zakupu.

§ 3. Limity odpowiedzialności

Maksymalny limit odpowiedzialności Aegon z tytułu niniejszej opcji dodatkowej wynosi – w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ryzyka kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji – 10% sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji.

§ 4. Postępowanie w przypadku zaistnienia szkody

Niezależnie od praw i obowiązków określonych w § 11 OWU Ty lub Ubezpieczony jesteście zobowiązani:

- a) poinformować o fakcie zdarzenia ubezpieczeniowego opisanego w niniejszej opcji właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp.;
- b) uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie mienia albo udokumentować zdarzenie w inny sposób.

W przypadku wystąpienia szkody, która powstała w wyniku wypadku drogowego, Ty lub Ubezpieczony jesteście zobligowani odnotować:

- dane dotyczące pojazdów;
- dane osób uczestniczących w wypadku, kierujących innymi pojazdami;
- numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC osoby odpowiedzialnej za zaistnienie szkody.

§ 5. Ustalenie rozmiaru szkody

Zapisy dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

OPCJA DODATKOWA NR 12

Assistance

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia Wariantu PREMIUM lub Wariantu PRESTIGE – ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas obejmuje świadczenia Assistance w wariantcie Podstawowym a za dodatkową opłatą składki możesz rozszerzyć zakres o usługi zdefiniowane w wariantcie Assistance VIP.

§ 1 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia w tej opcji dodatkowej są koszty związane z udzieleniem przez Aegon – za pośrednictwem Centrum Alarmowego – pomocy Assistance na rzecz Ubezpieczonego i osób bliskich.

§ 2. Zakres ubezpieczenia, limity odpowiedzialności

W zależności od wybranego wariantu ochrony, ponosimy odpowiedzialność w przypadku poniższych zdarzeń ubezpieczeniowych oraz do wysokości następujących limitów:

Kiedy można skorzystać z Assistance	Usługa	Assistance Podstawowy (gratis)	Assistance VIP (dodatkowo płatny)
		Limit na zdarzenie	Limit na zdarzenie
Kradzież z włamaniem lub zdarzenie losowe wymienione w Definicjach, skutkujące uszkodzeniem mienia w miejscu ubezpieczenia	Interwencja specjalisty (elektryka, hydraulika, dekarza, stolarza, technika urządzeń i instalacji grzewczych) w celu usunięcia szkody (2 razy w okresie ubezpieczenia)	500 zł	800 zł
	Dozór mienia (2 razy w okresie ubezpieczenia)	48 h, do 400 zł	48 h, do 400 zł
	Interwencja szklarza w celu usunięcia szkody (1 raz w okresie ubezpieczenia)	400 zł	600 zł
	Hotel dla ubezpieczonego na okres 3 dni (1 raz w okresie ubezpieczenia)	700 zł	700 zł
	Transport mienia (2 razy w okresie ubezpieczenia)	800 zł	800 zł
Awaria sprzętu AGD/RTV w miejscu ubezpieczenia	Pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD (2 razy w okresie ubezpieczenia)	500 zł	500 zł
Utrata kluczy wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca ubezpieczenia lub wskutek rozboju albo zatrzaśnięcia kluczy wejściowych lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych (zacięcie zamka) bądź złamanie klucza w zamku	Interwencja ślusarza w celu wymiany zamków lub otworzenia mieszkania (1 raz w okresie ubezpieczenia)	400 zł	600 zł
Utrata kart bankowych wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca ubezpieczenia lub rozboju	Pomoc w zastrzeżeniu karty	+	+
Awaria komputera stacjonarnego	Interwencja technika-informatyka sprzętu PC (maks. 5-letni hardware) – maks. 1 interwencja w roku (bez pokrycia kosztów materiałów i części zamiennych)	-	500 zł
Utrata dokumentów wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca ubezpieczenia lub rozboju	Udzielenie informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów	+	+

W razie potrzeby	Organizacja agencji ochrony na czas nieobecności właściciela posiadłości (koszt pokrywa ubezpieczony)	-	+
W razie potrzeby	Informacja o sieci usługodawców udostępniana przez Centrum Alarmowe	+	+
Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu (2 razy w roku)	500 zł	800 zł
	Transport medyczny (2 razy w okresie ubezpieczenia)	600 zł	600 zł
	Organizacja wizyty u lekarza specjalisty (koszt wizyty pokrywa Ubezpieczony)	+	+
	Wizyta pielęgniarki (2 razy w okresie ubezpieczenia)	300 zł	300 zł
	Zakup i dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego po hospitalizacji	-	600 zł
	Dostawa leków (2 razy w okresie ubezpieczenia)	+	+
	Opieka domowa po hospitalizacji (1 raz w okresie ubezpieczenia)	48 h	48 h
	Infolinia medyczna	+	+
W razie potrzeby	Informacje sportowe	+	+
	Informacje samochodowe		
	Informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu		
	Informacje o sieci usługodawców		
	Informacje o połączeniach lotniczych i promowych		
	Informacje dotyczące kosztów paliwa i opłat na drogach Europy		
	Informacje o procedurach ubezpieczeniowych i kosztach leczenia za granicą		
Wypadek samochodu (na terenie RP)	Holowanie do najbliższego serwisu danej marki	-	600 zł
	Organizacja pobytu w hotelu (po holowaniu) dla wszystkich podróżujących osób	-	1000 zł
Pomoc przy braku możliwości uruchomienia samochodu (w miejscu ubezpieczenia)	Usprawnienie na miejscu lub holowanie do najbliższego serwisu danej marki w razie problemu z akumulatorem	-	400 zł
W razie potrzeby	Infolinia prawna (dostęp do informacji prawnych, które są przydatne przy prowadzeniu własnego biznesu). Całodobowy dostęp do informacji na temat aktów prawnych, praw i obowiązków wynikających z prowadzenia działalności gospodarczej czy danych teleadresowych właściwych dla danej sprawy sądów	-	+
W razie potrzeby (koszty pokrywa Ubezpieczony) – na terenie RP	Organizacja dostawy towarów	+	+
	Organizacja wypoczynku we wskazanym miejscu (rezerwacja hotelu, wycieczki i biletów)		
	Dostarczenie biletów na koncert, mecz, spektakl		
	Rezerwacja stolika w restauracji		
	Organizacja opieki dla dzieci		
	Organizacja samochodu zastępczego		
	Organizacja limuzyny z kierowcą		
	Organizacja drobnej pomocy domowej		
	Concierge – osobisty asystent pomagający w organizacji: opieki nad dziećmi, zamówieniu taksówki, rezerwacji sal konferencyjnych, dostarczeniu kwiatów czy dostawy prezentów; informuje o imprezach, danych teleadresowych specjalistów oraz sklepów meblowych, RTV i AGD		

„Pomoc w domu – Home Assistance”

- **Interwencja specjalisty** – jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, które wystąpiło w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Centrum Alarmowe zapewnia – maksymalnie 2 razy w roku ubezpieczeniowym – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. hydraulika, elektryka, dekarza, stolarza, technika urządzeń i instalacji grzewczych. Interwencja wymaga zgody Centrum Alarmowego. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – w odniesieniu do jednego zdarzenia losowego są pokrywane do wysokości określonej w tabeli powyżej.

- **Interwencja specjalisty w sytuacji awaryjnej** – jeżeli w następstwie zdarzenia losowego Ubezpieczony nie jest w stanie dostać się do miejsca, wskazanego w umowie ubezpieczenia, lub konieczna jest interwencja ślusarza w celu usunięcia szkody w miejscu ubezpieczenia albo w przypadku zatrzaśnięcia kluczy wejściowych w miejscu ubezpieczenia albo uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych (zacięcie zamka) albo złamania klucza w zamku Centrum Alarmowe zapewnia – maksymalnie 1 raz w roku ubezpieczeniowym w limicie na zdarzenie zgodnie z tabelą powyżej – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny ślusarza w celu wymiany lub otworzenia zamków. Interwencja wymaga zgody Centrum Alarmowego. Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, do którego doszło w miejscu ubezpieczenia, konieczna jest interwencja szklarza w celu usunięcia szkody, Centrum Alarmowe zapewnia – maksymalnie 1 raz w roku ubezpieczeniowym w limicie na zdarzenie, zgodnie z tabelą powyżej, – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny szklarza. Interwencja wymaga zgody Centrum Alarmowego. Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.
- **Interwencja specjalisty RTV/AGD** – w razie awarii sprzętu RTV lub AGD (nie starszego niż 5 lat i niebędącego na gwarancji producenta oraz niewykorzystywanego na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej) powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca, wskazanego w umowie ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu naprawczego do miejsca ubezpieczenia. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. Koszty jednej interwencji specjalisty RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia, pokrywane są do kwoty określonej w tabeli na zdarzenie, z zastrzeżeniem że w ciągu roku Ubezpieczonemu przysługują 2 interwencje specjalisty RTV i 2 interwencje specjalisty AGD. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu wiek sprzętu zostanie zweryfikowany przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w danym roku.
- **Dozór mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego, do którego doszło w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia, objęte ochroną mienie nie uległo szkodzie, a występuje konieczność zabezpieczenia mienia, Centrum Alarmowe zapewnia maksymalnie 2 razy w roku ubezpieczeniowym dodatkową ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, w czasie do 48 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną do Centrum Alarmowego. Koszty dozoru są pokrywane do łącznej kwoty określonej w tabeli powyżej, w odniesieniu do jednego zdarzenia losowego.
- **Transport i pokrycie kosztów przechowywania ocalałego mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego wypełniającego przesłanki ochrony ubezpieczeniowej mienie nie uległo uszkodzeniu, a występuje konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem wskazanym w umowie ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zapewnia – maksymalnie 2 razy w roku ubezpieczeniowym, w limicie określonym w tabeli, na jedno zdarzenie losowe – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do miejsca składowania wskazanego przez Ubezpieczonego. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o DMC do 3,5 tony.
- **Zakwaterowanie w hotelu** – jeżeli w następstwie zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu – maksymalnie 1 raz w roku ubezpieczeniowym – zakwaterowanie w hotelu do 3 dni w limicie określonym w tabeli na zdarzenie w roku ubezpieczeniowym.
- **Informacje o usługodawcach Centrum Alarmowego** – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące rodzaje usług: ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.
- **Utrata kart płatniczych, dokumentów** – jeżeli Ubezpieczony padł ofiarą kradzieży z włamaniem do miejsca wskazanego w umowie ubezpieczenia lub rozboju, w wyniku czego utracił karty płatnicze wydane przez bank mający siedzibę na terenie Polski, Centrum Alarmowe zapewnia pomoc przy zablokowaniu kart, polegającą na przekazaniu Ubezpieczonemu właściwego numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek bankowy Ubezpieczonego na terenie Polski. Centrum Alarmowe nie odpowiada za skuteczność ani też za prawidłowość prowadzenia przez bank procesu zapobieżenia powstania bądź zwiększenia szkód wynikłych z utraty kart płatniczych. Jeżeli Ubezpieczony padł ofiarą kradzieży z włamaniem do miejsca wskazanego w umowie ubezpieczenia lub rozboju, w wyniku czego utracił dokumenty, tj. prawo jazdy, dowód osobisty, paszport, Centrum Alarmowe udzieli informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

„Pomoc medyczna na terenie RP”

Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania (z wyłączeniem wszelkich przewlekłych stanów chorobowych, zaburzeń psychicznych oraz zawału serca lub udaru mózgu) na terenie Polski doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia:

- **wizytę lekarza pierwszego kontaktu** – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorariów. Centrum Alarmowe pokrywa koszty w limicie określonym w tabeli na zdarzenie, maksymalnie 2 razy w roku ubezpieczeniowym;
- **organizację wizyty u lekarza specjalisty** – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie wizyty u lekarza specjalisty. Koszty z tym związane pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie;
- **wizytę pielęgniarki** – jeżeli Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową był hospitalizowany minimum przez 5 dni, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorariów w limicie określonym w tabeli na zdarzenie, maksymalnie 2 razy w roku ubezpieczeniowym;
- **transport medyczny** – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego do placówki medycznej lub z placówki medycznej oraz pomiędzy placówkami medycznymi – w przypadku, gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy Ubezpieczony zostaje skierowany na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej. Transport jest organizowany, o ile stan zdrowia pacjenta w opinii lekarza prowadzącego leczenie, nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego. Usługa jest świadczona w limicie określonym w tabeli na zdarzenie, maksymalnie 2 razy w roku ubezpieczeniowym;
- **dostawę leków** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia Ubezpieczonemu leków przepisanych przez lekarza prowadzącego leczenie w sytuacji, gdy Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku wymaga przebywania w pozycji leżącej, zgodnie ze wskazaniem lekarza określonym na zwolnieniu lekarskim. Usługa może być świadczona maksymalnie 2 razy w roku ubezpieczeniowym;
- **pomoc domowa** – jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany przez minimum 5 dni i nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników, Centrum Alarmowe zapewnia 1 raz w roku ubezpieczeniowym zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji na okres maksymalnie 48 godzin;
- **infolinię medyczną** – Centrum Alarmowe gwarantuje Ubezpieczonemu następujące usługi informacyjne:
 - a) informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania;
 - b) informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.;
 - c) informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
 - d) informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
 - e) informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
 - f) informacje o dietach, zdrowym żywieniu;
 - g) dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem uprawnionym przez Centrum Alarmowe, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości odpowie Ubezpieczonemu na zadane pytania;
 - h) informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach;
 - i) informowanie o przebiegu załatwiania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby;
 - j) informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów);
 - k) informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku;
 - l) informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci;
 - m) informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę;
 - n) informacje dla podróżnych: szczepienia, zagrożenia epidemiologiczne.

„Pomoc w domu – Home Assistance” – VIP

- **Interwencja technika – informatyka** – w razie awarii sprzętu komputerowego (tj. znajdującego się w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia komputera stacjonarnego wraz z monitorem, nie starszego niż 5-letni, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta) powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu, w okresie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu

sprzętu z miejsca wskazanego w umowie ubezpieczenia do serwisu naprawczego. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. Koszty jednej interwencji technika informatyka, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego, są pokrywane do kwoty określonej w tabeli, na zdarzenie. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku takich dokumentów wiek sprzętu zostanie zweryfikowany także przez przybyłego informatyka w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w danym roku. Ubezpieczonemu, w ciągu roku, przysługuje jedna interwencja technika informatyka.

- **Organizacja agencji ochrony** – w przypadku nieobecności Ubezpieczonego i na jego wyraźną prośbę Centrum Alarmowe zorganizuje dozór specjalistycznej agencji ochrony. Koszt usługi pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.

„Pomoc medyczna na terenie RP” – VIP

Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania (z wyłączeniem wszelkich przewlekłych stanów chorobowych, zaburzeń psychicznych oraz zawału serca lub udaru mózgu) zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Centrum Alarmowe zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny oraz pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego. Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu i zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do domu Ubezpieczonego w limicie określonym w tabeli na zdarzenie.

„Pomoc w podróży samochodem – Car Assistance”

Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez Centrum Alarmowe usługi polegające na:

- udzieleniu pomocy Ubezpieczonemu wyłącznie w związku z wypadkiem zaistniałym na terenie Polski;
- udzieleniu pomocy w przypadku problemów z akumulatorem;
- udzieleniu informacji przez Centrum Alarmowe.

Liczba pasażerów znajdujących się w pojeździe nie może przekroczyć dopuszczalnej liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (nie więcej niż 9 osób). W ramach niniejszego ubezpieczenia może być ubezpieczony jeden samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, nie starszy niż 10-letni, przy czym za pojazd ubezpieczony przyjmuje się pierwszy pojazd, któremu Centrum Alarmowe udzieliło pomocy. W przypadku utraty lub sprzedaży pojazdu przez Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe zaakceptuje zmianę ubezpieczonego pojazdu, pod warunkiem zgłoszenia pisemnego lub telefonicznego takiej zmiany do Centrum Alarmowego.

- **Holowanie pojazdu, zakwaterowanie w hotelu po wypadku** – w przypadku gdy pojazd na skutek wypadku został unieruchomiony, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki lub innego warsztatu naprawczego wskazanego przez Ubezpieczonego, o ile znajduje się bliżej, w limicie określonym w tabeli, w odniesieniu do jednego zdarzenia. W przypadku gdy pojazd został unieruchomiony w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczonego na skutek problemów z akumulatorem, Centrum Alarmowe organizuje usprawnienie na miejscu zdarzenia i pokrywa jego koszty lub – jeśli problemu z akumulatorem nie da się usunąć na miejscu zdarzenia – Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) bądź przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki lub innego warsztatu naprawczego wskazanego przez Ubezpieczonego, o ile znajduje się bliżej, w limicie określonym w tabeli, w odniesieniu do jednego zdarzenia. W przypadku gdy pojazd na skutek wypadku został unieruchomiony i był holowany, a przewidywana naprawa pojazdu ma trwać dłużej niż 12 godzin, Ubezpieczony i pasażerowie mają prawo do skorzystania z noclegu w hotelu na okres naprawy pojazdu. Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty noclegu dla kierowcy i pasażerów do łącznej sumy 1000 złotych, jeden raz w roku ubezpieczeniowym.

Infolinia prawna

Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji z zakresu przepisów prawa polskiego, Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji w poniższym zakresie:

- dostępu do wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.);
- dostępu do aktów prawnych (przepisy kodeksu cywilnego, przepisy kodeksu administracyjnego itd.);
- danych teleadresowych kancelarii prawnych;
- danych teleadresowych organów administracji publicznej i sądów;
- danych na temat zasad emerytalnych oraz o wymaganych dokumentach i trybie ich składania;
- szczegółów na temat tego, komu, kiedy i w jakiej wysokości przysługują świadczenia przedemerytalne;
- danych o sposobie podjęcia działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach;
- danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- szczegółów na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania;
- kiedy i w jakiej wysokości przysługują odprawy pieniężne na podstawie kodeksu pracy;

- zapisów o prawach i obowiązkach bezrobotnych;
- szczegółów rejestracji w urzędzie pracy;
- komu i kiedy przysługuje prawo do zasiłku dla bezrobotnych;
- sposobów ustalania wysokości zasiłku dla bezrobotnych;
- danych o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym;
- danych teledresowych biur pośrednictwa pracy na terenie Polski;
- danych teledresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami.

§ 3. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

Aegon nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową mienia zgodnie z postanowieniami § 3 PRESTIGE oraz z zachowaniem zapisów § 4 ust. 1 i 2 OWU, a także nie ponosi odpowiedzialności za koszty:

- a) które poniosłeś samodzielnie, bez wcześniejszej zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia zgodnie z § 2 niniejszej opcji dodatkowej;
- b) związane wyłącznie z konserwacją mienia;
- c) związane z zakłóceniem lub zaprzestaniem funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których są zobligowane właściwe służby administracyjne, jak pogotowie techniczne, energetyczne, wodno-kanalizacyjne, gazowe itp. (np. awaria pionów centralnego ogrzewania);
- d) naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych;
- e) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.;
- f) zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów;
- g) powstałych z tytułu i w następstwie chorób przewlekłych, zaburzeń psychicznych, zawału serca lub udaru mózgu;
- h) paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów związanych z wynajmem pojazdu, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu;
- i) części zamiennych i materiałów wykorzystanych do dokonania naprawy, diagnoz pojazdów.

§ 4. Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego usługą Assistance

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Ty lub Ubezpieczony lub osoby bliskie powinny niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym lub Infolinią Prawną, pod czynnymi przez całą dobę numerami:

+48 22 563 11 81
lub (linia awaryjna)
+48 22 383 21 81
oraz pod numerem faksu:
+48 22 522 25 20

podając:

- imię i nazwisko (niezbędne do identyfikacji dzwoniącego),
- PESEL lub inny numer identyfikacyjny podany we wniosku do ubezpieczenia (niezbędny do identyfikacji dzwoniącego),
- lokalizację miejsca zdarzenia lub adres zamieszkania (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania),
- numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczającym lub osobami bliskimi oraz osobami wyznaczonymi,
- krótki opis zdarzenia, rodzaj potrzebnej pomocy lub opis informacji prawnej, której potrzebuje,
- wszelkie inne informacje, o które zostanie poproszony, niezbędne do realizacji usług Assistance, np. marka i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
- na prośbę Centrum Alarmowego Ubezpieczony powinien przedstawić usługodawcy (osobie holującej) dokumenty pojazdu.

Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną lub nie wypełnił ww. obowiązków z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, chyba że Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się z Centrum Alarmowym z powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (udokumentowanych przez Ubezpieczonego).

OPCJA DODATKOWA NR 13

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – świat z wyłączeniem USA, Kanady, Meksyku i Japonii

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia Wariantu KOMFORT oraz za opłatą dodatkowej składki – ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas rozszerza zakres terytorialny ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonego i osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących we wskazanym w umowie ubezpieczenia lokalu lub budynku mieszkalnym, wymienionych w umowie ubezpieczenia jako Ubezpieczeni, na cały świat z wyłączeniem terytoriów: USA, Kanady, Meksyku i Japonii.

Rozszerzenie zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej opcji dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę terytorialnego zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej treści, przy czym pozostałe postanowienia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone w Wariancie KOMFORT oraz w OWU mają w pełni zastosowanie.

OPCJA DODATKOWA NR 14

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia Wariantu KOMFORT oraz za opłatą dodatkowej składki – ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez nas może – w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – obejmować również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz osób bliskich występującego w charakterze najemcy.

§ 1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia w tej opcji dodatkowej jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz osób bliskich wobec wynajmującego, jako najemców nieruchomości za szkody rzeczowe przez nich wyrządzone.

§ 2. Zakres ubezpieczenia

W zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Aegon obejmuje ochroną szkody rzeczowe powstałe we wskazanych w umowie ubezpieczenia:

- a) lokalu mieszkalnym lub budynku mieszkalnym;
- b) pomieszczeniach przynależnych;
- c) stałych elementach tych lokali, budynków i pomieszczeń przynależnych;
- d) budowlach i obiektach małej architektury;
- e) ruchomościach domowych, które Ubezpieczony bierze w posiadanie zależne na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innej umowy cywilnoprawnej o podobnym charakterze, z zamiarem ich używania do celów prywatnych.

§ 3. Wyłączenia szczególne

Z zachowaniem zapisów § 3 Wariantu KOMFORT, Aegon nie ponosi również odpowiedzialności za szkody lub ich następstwa powstałe w wyniku:

- 1) uszkodzenia lub zniszczenia instalacji grzewczych, maszynowych, kotłowych i uzdatniających wodę oraz urządzeniach elektrycznych i gazowych;
- 2) pęknięcia lub stłuczenia szyb i innych przedmiotów szklanych;
- 3) poniesienia przez Wynajmującego czystej straty finansowej;
- 4) normalnego zużycia.

§ 4. Suma gwarancyjna

Suma gwarancyjna ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej najemcy określona w umowie ubezpieczenia stanowi podlimit sumy gwarancyjnej określonej dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i górną granicę odpowiedzialności Aegon na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

§ 5. Ustalenie rozmiaru szkody

Zasady dotyczące ustalenia rozmiaru szkody reguluje § 12 OWU.

OPCJA DODATKOWA NR 15

Zamiana fransyz redukcyjnych na integralne

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia dowolnego Wariantu i za opłatą dodatkowej składki – uzgadnia się, że franszyzy redukcyjne zostają zastąpione fransyzami integralnymi w tej samej wysokości, w jakiej wcześniej franszyzy redukcyjne zostały określone w OWU dla poszczególnych ryzyk.

OPCJA DODATKOWA NR 16

Wykupienie fransyz

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia dowolnego Wariantu i za opłatą dodatkowej składki – uzgadnia się, że franszyzy zostają zniesione.

OPCJA DODATKOWA NR 17

Zniesienie konsumpcji sumy ubezpieczenia

Na Twój wniosek – pod warunkiem wykupienia dowolnego Wariantu i za opłatą dodatkowej składki – uzgadnia się, że konsumpcja sumy ubezpieczenia zostaje zniesiona, tzn. suma ubezpieczenia dla poszczególnego rodzaju mienia nie będzie ulegała zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań.